

Beszámoló
8



2025. ÉVI
SZAKMAI BESZÁMOLÓ

KÓKAI POLGÁRME	IVATAL
Érk: 2026. 03. 10.	
Szám: 4/2019 - I. Me. / 2026	
81	

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Kóka településen végzett tanyagondnoki
szolgálatának tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:

Molnár Tamás
regionális ügyvezető



Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Tanyagondnoki Szolgálat Kóka

Székhelye: 2243 Kóka, Dózsa György út 1.

Szolgáltatás megnevezése: tanyagondnoki szolgáltatás

Ágazati azonosítója: S0545260

Ellátási területe: Kóka külterület

Ellátási területe:

- Alsóhegy
- Aranyosi dűlő
- Bajtai dűlő
- Felsőhegy
- Páskom dűlő
- Szent Flórián utca, páratlan oldal
- Újhegyi dűlő
- Viola utca páros oldala

Intézmény bemutatása

A tanyagondnoki szolgálat célja az Szt. 60.§ alapján a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

2022. január 3. napjától működik a tanyagondnoki szolgáltatás Kókán a helyi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

Kóka Község külterülete, több volt, vagy részben még ma is szőlőhegyként ismert területen (Felsőhegy, Alsóhegy) valamint javarészen a dűlőkön helyezkedik el.

A település központjáról Felsőhegy 4 km-re, Alsóhegy 4 km-re fekszik. A dűlők (Aranyosi, Bajtai, Páskom, Újhegyi) közvetlenül a belterületi utcák után veszik félkörbe Sülysáp irányából a települést. A Szent Flórián utcának a páratlan, valamint a Viola utcának a páros oldala külterületi zártkert.

A tanyagondnoki szolgálat célja a külterületi vagy belterületi lakott helyek – tanyák, a távoli intézmények nehezen elérhetőségének, hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek, közszolgáltatások, közlekedéshez jutás, valamint az alapszolgáltatáshoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni közösségi szükségletek segítése.

Az idős, külterületen élő embereknek nemcsak a gyógyszerbevásárlás hiányzik, hanem az emberi megértő szó is.



Humánerőforrás gazdálkodás

A tanyagondnoki szolgálatot Balogné Schéda Erika végzi. Szabadságolás/betegállomány idején a helyettesítés megoldott.

Az ellátottak szükségleteinek alaposabb megismerése, valamint a szolgáltatás teljesítésének átláthatóbbá tétele érdekében Kővér Erzsébet tanyagondnoki koordinátor 2025. márciusa óta aktívan részt vesz a szolgálat működésében. A hatékonyabb feladatellátás kialakítása érdekében a koordinátori feladatok mellett helyettesítési tevékenységet is ellát, amely elősegíti a közvetlenebb, bizalmon alapuló kapcsolatok kialakítását az ellátottakkal, valamint támogatja a szolgáltatás szakmai minőségének további fejlesztését.

Célcsoport/ellátotti kör

Az ellátási területen élő kb. 380 lakosból a szolgáltatást rendszeres, vagy csak eseti kéréssel, 64 fő veszi igénybe. Az ellátottak kb.: 40%-a 60 év feletti, főleg egyedül élő. 40 %-a 18 év alatti lakos. Naponta 20-35 fő a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az év folyamán folyamatos növekedést mutatott az ellátást kérők száma.

Szakmai tevékenységek

A szolgáltatás célja, hogy az ellátásra szoruló személyek mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére saját otthonukban, megszokott környezetükben tölthessék, és megváltozott fizikai állapotuk esetén is a lehető leghosszabb ideig elkerüljék a szakosított intézményi ellátást.

E megközelítés révén a legnehezebb életkörülmények között élők is méltósággal és biztonságban élhetik mindennapjaikat, hiszen a tanyavilág számukra az egészséges környezetet jelenti, és lakóhelyüket csak indokolt esetben változtatják meg.

A beszámolási időszakban végzett főbb szakmai tevékenységek közé tartozik a gyermekek szállítása óvodába, iskolába és bölcsődébe, valamint az ellátottak eljuttatása a nagykátai szakrendelőbe, háziorvoshoz, továbbá a gyógyszerek kiváltásának biztosítása. A szolgáltatás keretében támogatjuk az önkormányzat munkáját is, például a kérelmek eljuttatásával.

Segítséget nyújtok a gyógyászati segédeszközök beszerzésében, és maximális támogatást nyújtok a hivatalos ügyek intézésében is; eljuttatom az ellátottakat a hivatalokhoz, időpontokat egyeztetek, hogy a problémáik minél gyorsabban megoldódjanak. Napi feladatom az ivóvíz biztosítása az itt élők számára. Mivel vezetékes gáz nem áll rendelkezésre, a palackos gáz cseréjét is megszervezzük, ami jelentős segítséget nyújt számukra.

Rendszeresen vásárolunk, illetve lehetőséget teremtünk az ellátottjaink számára, hogy be tudjanak vásárolni.

A téli hónapokban favágást is végzek, a mozgásában korlátozott, egyedül élő idős ellátottak részére.

Kormányablaknál, bejelentések, igények benyújtását segítem, továbbá az ügyfélkapu kezelését szükség esetén intézem.

Áram nélküli ellátott powerbankját folyamatosan töltöm, hogy mindig a rendelkezésére álljon számára az egyetlen állandó kapocs a külvilággal.

A munkám hatékonyságát nagyban segíti, hogy a kisbusz használatával a gyermekek közös szállítása megoldható, azonban a különböző intézmények és időbeosztások egyeztetése továbbra is jelentős logisztikai kihívás.



A szolgálat munkája nem csupán a fizikai segítségnyújtásról szól, hanem a személyes kapcsolatok ápolásáról, a közösségépítésről és az ellátottak életminőségének javításáról is.

Terepintézményi tevékenység

A beszámolási időszakban, nem érkeztek oktatási intézményből hallgató.

Panaszbejelentések, azok kezelése

A beszámolási időszakban, panaszbejelentés nem érkezett a fenntartóhoz.

A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

A beszámolási időszakban hatósági ellenőrzés nem történt. A fenntartó negyedévente pénzügyi ellenőrzést, évente könyvvizsgálói ellenőrzést és havonta szakmai ellenőrzést végez.

Partnerkapcsolatok

Aktív együttműködés külsős partnereinkkel:

- Kóka Község Önkormányzat
- Bölcsőde,
- Család és Gyermejjóléti szolgálat
- Oktatási Intézmények
- Védőnői szolgálat
- Házi orvos
- Gyermekorvos
- Gyógyszertár
- Esély a Kókaiakért Közhasznú Alapítvány



Nagyon fontosnak tartom, ezt a fajta kapcsolattartást, mivel ezekkel az intézményekkel együttműködve tudom úgy ellátni a feladatomat, hogy az mindenki számára megfelelő és kielégítő legyen. A kapcsolattartás általában rendszeres (pl. egészségügyi, szociális intézményekkel), de előfordulhatnak eseti jellegűek is. A kapcsolattartás személyesen, telefon és e-mail útján történik.

Pályázati források

Kóka Község Önkormányzata, ellátási szerződés keretében támogatja a szolgáltatás működését.

Infrastruktúra (beruházások, eszközbeszerzések)

A feladat ellátásához rendelkezésére áll Ford Tranzit 9 személyes kisbusz, mobiltelefon, laptop fényvisszaverő ruházat, munkaruha, védőruha, gyermekülés, ülésmagasító, valamint szükség esetén szerszámkészlet.



„Máltaiság”: önkéntesség, lelkiesség, segélyezés/adományozás

Segélyezés/adományozás: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat havonta támogatja a települést, adománnyal. Ezek a Családsegítő Szolgálat listája alapján vannak kiosztva, átvételi elismervénnyel.

Részt vettem a Máltai Szeretetszolgálat által szervezett tanszergyűjtésen és a karácsony előtti Adni öröm! akcióban. A füzetek, tanszerek és a 30 db élelmiszercsomag a rászoruló, többgyermekes szülőkhöz, kisnyugdíjasokhoz kerültek. Mindenki nagy örömmel és hálával fogadta az adományokat.

Lelkiesség: A munkámat lelkiismeretesen végzem, és igyekszem mindig egy kicsit többet nyújtani. Az időmet úgy szervezem, hogy munkaidőn kívül is tudjak segíteni, ha valakinek erre van szüksége, így az ellátottak nem maradnak támogatás nélkül.



Különösen fontos számomra az egyedül élő, idős ellátottak biztonságérzete, ezért szükség esetén hétvégén is elérhető vagyok számukra. Figyelemmel kísérem, hogy mindig legyen elegendő tűzifájuk és élelmük, valamint folyamatos segítséget nyújtok abban is, hogy a szociális ellátásokhoz szükséges kérelmek és dokumentumok időben kitöltésre és benyújtásra

kerüljenek.

Nagy öröm számomra, hogy a segítségemet szívesen és nyitott szívvel fogadják, és külön elégedettséggel tölt el, ha hozzájárulhatok ahhoz, hogy egy kicsit szebbé tegyem a napjukat.



Készült:

Kóka, 2026. január

Készítette:

Kövér Erzsébet koordinátor és Balogné Schéda Erika Tanyagondnok