

BESZÁMOLÓ

A KÓKAI BÖLCSŐDE ÉS SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2025. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL



Készült: 2026. 03. 03.

Készítette: Gábris Annamária Julia

Intézményvezető

Bevezetés

A Központ 2025. évi működése során a település szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének meghatározó intézményeként járult hozzá a lakosság biztonságának, életminőségének és társadalmi stabilitásának fenntartásához. Az intézmény tevékenysége szervesen illeszkedik az önkormányzat szociálpolitikai és közösségfejlesztési célkitűzéseire, különös tekintettel a gyermekek védelmére, a családok támogatására és az időskorú lakosság biztonságos ellátására.

A 2025-ös év szakmai munkáját a kiszámítható, jogszabálykövető működés mellett a tudatos fejlesztési szemlélet jellemezte. Az intézmény stratégiai célja továbbra is az volt, hogy a szolgáltatások ne pusztán reagáló jelleggel működjenek, hanem megelőző, támogató és közösségmegtartó szerepet töltsenek be a település életében.

A társadalmi folyamatok - az idős népesség arányának emelkedése, a családokat érintő gazdasági terhek növekedése, valamint a gyermeknevelési és mentálhigiénés kihívások - indokoltá teszik a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások stabil, szakmailag megalapozott működtetését. A Központ ennek megfelelően 2025-ben is három szakmai pillér mentén látta el feladatait:

- a bölcsődei ellátás biztosítása,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése,
- a házi segítségnyújtás megszervezése.

Az intézmény működésének stratégiai jelentősége abban áll, hogy közvetlenül hozzájárul:

- a kisgyermekes családok munkavállalási lehetőségeinek támogatásához,
- a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a gyermekek biztonságának garantálásához,
- az időskorú lakosság önálló életvitelének fenntartásához,
- valamint a település szociális kohéziójának erősítéséhez.

A 2025-ös év tapasztalatai megerősítik, hogy a szolgáltatások iránti igény tartós és növekvő tendenciát mutat, ami hosszú távú tervezést, humánerőforrás-fejlesztést és infrastruktúra-fenntartási szemléletet igényel. A fenntartható működés érdekében kiemelt figyelmet kapott a szakmai minőségbiztosítás, az együttműködések erősítése, valamint a gazdaságos és felelős erőforrás-gazdálkodás.

A jelen beszámoló célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület számára átfogó képet adjon a Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről, működési tapasztalatairól, eredményeiről és a jövőbeni fejlesztési irányokról, megalapozva ezzel a következő időszak szakmapolitikai és költségvetési döntéseit.

2. Bölcsődei ellátás

A bölcsődei ellátás a település kisgyermekes családjai számára alapvető jelentőségű szolgáltatás, amely biztosítja a három év alatti gyermekek napközbeni gondozását és nevelését. Az intézmény szakmai munkájának középpontjában a gyermekek harmonikus testi, értelmi és érzelmi fejlődésének támogatása áll, biztonságos, szeretetteljes környezetben.

A bölcsőde működése nemcsak gyermekvédelmi és nevelési feladatot lát el, hanem hozzájárul a szülők munkavállalási lehetőségeinek biztosításához, ezáltal a település gazdasági és társadalmi stabilitásához is. A 2025-ös évben a szakmai munka célja a magas színvonalú gondozás fenntartása, az egyéni szükségletekhez igazodó fejlesztés, valamint a családokkal való partnerség erősítése volt.

2.1. Férőhelyek és kihasználtság

A bölcsőde 2025-ben összesen 28 engedélyezett férőhellyel működik, 2 csoportban.

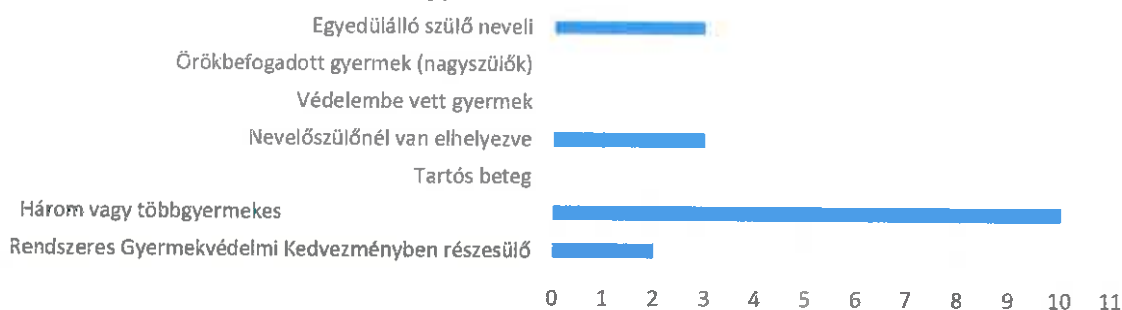
Éves statisztikai adatok:

- Beiratkozott gyermekek száma az év folyamán összesen: 33 fő
- Év eleji (szeptember) ellátotti létszám: 6 fő
- Év végi (december) ellátotti létszám: 26 fő
- Új felvételek száma 2025-ben: 20 fő
- Megszűnt ellátások száma (óvodába távozás, költözés stb.): 20 fő
- Várólistán szereplő gyermekek száma: 12 fő

Beiratott gyermekek életkor szerinti megoszlása



Egyéb statisztikai adatok



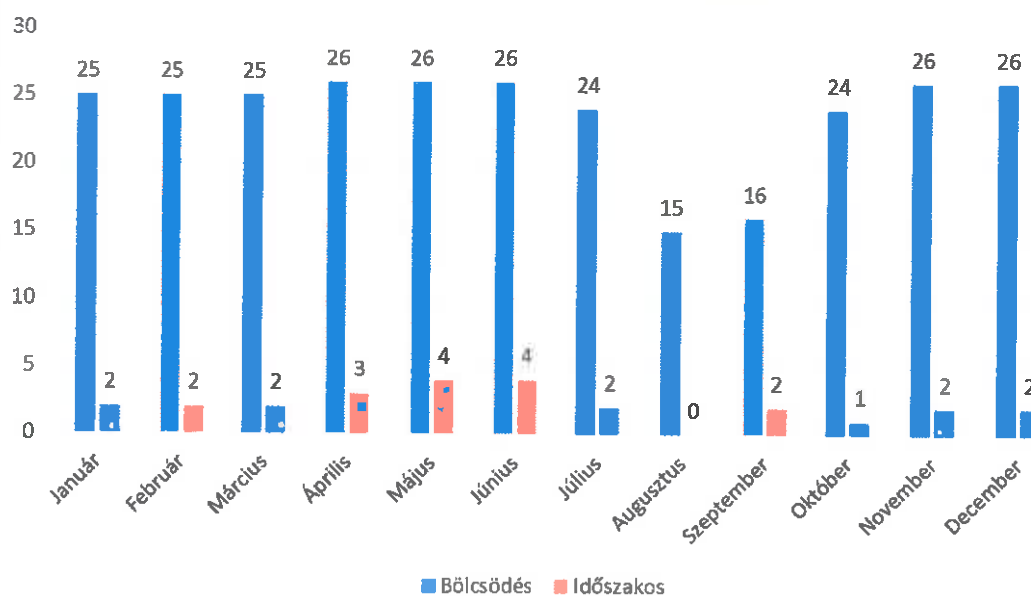
Kihasználtsági mutatók:

A 2025. évben a bölcsőde 4199 gondozási napot teljesített. A 228 nyitvatartási nap alapján az éves átlagos napi jelenléti létszám 18,4 fő volt, amely az engedélyezett férőhelyek 66%-os kihasználtságát jelenti.

A férőhely-kihasználtság alakulását jelentősen befolyásolják a kisgyermekes életkori sajátosságaiból adódó hiányzások, a beszoktatási időszak, valamint a nyári szabadságolások. A beiratkozott gyermekek száma ugyanakkor az év során meghaladta az átlagos napi jelenléti létszámot, ami azt mutatja, hogy a szolgáltatás iránti igény folyamatosan fennáll.

A statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a bölcsődei szolgáltatás iránti igény 2025-ben is stabilan magas volt. A férőhelyek kihasználtsága különösen a tavaszi és őszi időszakban közelítette, illetve elérte a maximális kapacitást.

Gyermeklétszám 2025 Januártól-Decemberig



A 2025. év átlagában a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek korösszetétele az alábbiak szerint alakult:

- 1–2 éves gyermekek száma: 3 fő
- 2–3 éves gyermekek száma: 23 fő
- Sajátos nevelési igényű / korai fejlesztést igénylő gyermekek száma: 1 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő

Az adatok alapján megállapítható, hogy az ellátott gyermekek túlnyomó többsége a 2–3 éves korosztályból került ki, amely megfelel a bölcsődei ellátás tipikus életkori struktúrájának. Az egy fő sajátos nevelési igényű / korai fejlesztést igénylő gyermek ellátása során az intézmény kiemelt figyelmet fordított az egyéni szükségletekhez igazodó gondozásra és a szakemberekkel való együttműködésre.

Területi megoszlás tekintetében az ellátott gyermekek 100%-a a településen él, más településről bejáró gyermek nem vette igénybe a szolgáltatást. Ez azt mutatja, hogy a bölcsődei kapacitás elsődlegesen és teljes mértékben a helyi családok igényeit szolgálja ki, erősítve ezzel a település népességmegtartó szerepét.

A statisztikai adatok tükrözik, hogy a bölcsődei ellátás nemcsak a kisgyermek napközbeni felügyeletét biztosítja, hanem a helyi családok munkavállalásának támogatásában is jelentős szerepet tölt be.

Hallgatóképzés

Az elmúlt évben folyamatosan fogadtunk gyakornokokat, akik szociális vagy pedagógiai területen folytatnak tanulmányokat. A főiskolai, illetve az emelt szintű kisgyermeknevelő-képzésnek megfelelően kiemelt figyelmet és mentorálást kaptak a kisgyermeknevelő szakra járó hallgatók. A bölcsőde kisgyermeknevelői óriási segítséget nyújtottak a hallgatók gyakorlati képzésének időtartamában. A sok elégedett visszajelzés alapján (melyek a képző intézményből érkeztek), ezen tevékenységünket kifejezetten eredményesnek ítélem.

2.2. A bölcsődei szakmai munka

A bölcsődei szakmai munka célja a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődésének elősegítése olyan módszerekkel és környezettel, amely tiszteletben tartja a kisgyermek egyedi fejlődési ütemét és a családi nevelés elsődlegességét. A gyermekek nevelése-gondozása nem csupán felügyeletet jelent, hanem tudatosan tervezett, prevenciós és fejlesztő jellegű tevékenységet is, mely a koragyermekkorai intervenció szemléletét is magában hordozza.

Személyre szabott gondozás és fejlődés

A szakmai munka egyik legfontosabb eleme, hogy a gyermekek fejlődését folyamatosan nyomon kövessük. A kisgyermeknevelők rendszeresen megfigyelnek és dokumentálnak egyéni kompetenciákat (pl. mozgásfejlődés, kommunikáció, társas készségek), és ezek alapján tervezik meg a mindennapi tevékenységeket. Például egy kevésbé beszélő gyermekkel olyan kommunikációs játékokat alkalmaznak, amelyek a szóbeli kifejezőkészség fejlődését támogatják (pl. közös éneklés, mondókázás, képességfejlesztő játékok).

Játék alapú tanulás

A bölcsődei nevelés alapja a játék, mint a gyermek legfontosabb tanulási formája. A játék során a gyerekek önállóan fedezhetik fel környezetüket, próbálhatják ki képességeiket, és megtanulhatják a társas együttműködést.

Szociális készségek és együttműködés

A mindennapok során a kisgyermeknevelők tudatosan olyan helyzeteket teremtenek, amelyek elősegítik a társas kompetenciák fejlődését. Ennek egyik formája a közös mozgásos tevékenység, amely a nagymozgások összehangolását, a ritmusérzék kialakulását és a figyelem tartósságát erősíti, miközben a gyermekek megtapasztalják az egymáshoz való alkalmazkodás fontosságát.

Hasonlóan jelentős szerepet kapnak az együttműködésre épülő konstruktív játékok, amikor a gyermekek közösen hoznak létre egy-egy alkotást. Az ilyen típusú tevékenységek hozzájárulnak a kommunikáció fejlődéséhez, az érzelmek szabályozásának megalapozásához és a közösségi együttélés alapjainak kialakításához.

Beszoktatás és családi együttműködés

A bölcsődei beszoktatás intézményünkben tervezett és fokozatos folyamat, amely során a szülőkkel együttműködve segítjük a gyermek biztonságérzetének kialakulását. A beszoktatási időszak alatt például a szülő egyre rövidebb időre hagyja gyermekét a csoportban, miközben a nevelő folyamatos visszajelzést ad a gyermek reakcióiról és fejlődéséről. Ez az együttműködés erősíti a család és intézmény közötti bizalmat, és támogatja a gyermek érzelmi stabilitását.

Prevenció és egyéni szükségletek felismerése

A szakmai munka része a fejlődésbeli lemaradások vagy speciális támogatást igénylő gyermekek korai felismerése is. Amennyiben egy gyermeknél eltérés észlelhető (pl. mozgásfejlődés lassulása), a kisgyermeknevelő jelzi azt a vezetőnek és szükség esetén szakember bevonását kezdeményezi (pl. fejlesztőpedagógus vagy gyermekvédelmi szolgálat bevonása). Ez a koragyermekkorai intervenció szemléletének gyakorlati megjelenése a bölcsődében.

A 2025. év során a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján egy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek bölcsődei elhelyezésére került sor. A beutalás célja az volt, hogy a gyermek számára biztosított legyen a biztonságos, támogató környezet, a rendszeres napirend, valamint az életkorának megfelelő fejlesztési lehetőség.

A bölcsődei ellátás ebben az esetben nem csupán napközbeni felügyeletet jelentett, hanem komplex támogató eszközként szolgált a gyermek fejlődésének elősegítésében és a család tehermentesítésében. A kisgyermeknevelők kiemelt figyelmet fordítottak az érzelmi biztonság megteremtésére, az egyéni szükségletekhez igazodó gondozásra, valamint a szociális készségek fejlesztésére.

Az együttműködés a családsegítő szolgálattal folyamatos volt, amely lehetővé tette a gyermek helyzetének nyomon követését és a szükséges szakmai támogatás összehangolását. A tapasztalatok megerősítik, hogy a bölcsődei ellátás fontos szerepet tölthet be a hátrányok csökkentésében és a korai esélyteremtésben.

2.3. Szülőkkel való együttműködés és programok

A bölcsőde 2025-ben kiemelt figyelmet fordított a családokkal való partneri együttműködés erősítésére. Az év során rendszeres szülői értekezletek, egyéni konzultációk és fejlődési megbeszélések biztosították a folyamatos tájékoztatást és a kölcsönös információáramlást.

A közösségépítés érdekében több családi program került megszervezésre (tavaszi és őszi kézműves délután, gyermeknapi rendezvény, anyák napja, apák napja, adventi készülődés), amelyek hozzájárultak a bizalmi kapcsolat elmélyítéséhez és a bölcsődei közösség erősítéséhez.

A szülői visszajelzések alapján az intézmény működését alapvetően pozitívan értékelték, különösen a gyermekközpontú szemléletet és a biztonságos, szeretetteljes légkört emelték ki.

2.4. Ünnepek, hagyományok, közösségi programok

A bölcsődei nevelés során kiemelt szerepet kapnak az ünnepek és a jeles napok, amelyek segítik a gyermekek érzelmi fejlődését, a közösségi élmények gazdagítását és a hagyományok megismertetését. Az ünnepi alkalmak lehetőséget teremtenek az együttélés szabályainak gyakorlására, az egymásra figyelés és az örömszerzés élményének megtapasztalására.

Az év során megemlékeztünk többek között a gyermeknapról, az őszi és tavaszi ünnepkör eseményeiről, valamint az adventi időszakról. Az ünnepekhez kapcsolódóan tematikus kézműves foglalkozásokat, mondókázást, éneklést és közös díszítést szerveztünk.

A karácsonyi készülődés különösen meghatározó közösségi élményt jelentett. A gyermekek életkoruknak megfelelő formában ismerkedtek az adventi hagyományokkal, közösen készítettek egyszerű díszeket, ajándékokat, és meghitt hangulatú ünnepi délelőtti keretében élték át a várakozás örömeit.

Az adventi időszakhoz kapcsolódóan intézményünk karácsonyi vásárt is szervezett, amelybe a szülők aktívan bekapcsolódtak. A közös készülődés erősítette a családok és az intézmény közötti együttműködést, valamint hozzájárult a bölcsődei közösség összetartozásának erősítéséhez.

2.5. A kötelező továbbképzések teljesítése

A 2025. évben a bölcsődei kisgyermeknevelők a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítették a kötelező továbbképzési kötelezettségüket. A munkatársak részt vettek akkreditált képzéseken, szakmai napokon és belső továbbképzéseken, amelyek hozzájárultak a szakmai kompetenciák fenntartásához és fejlesztéséhez.

A továbbképzések témái igazodtak a bölcsődei ellátás aktuális szakmai kihívásaihoz, különös tekintettel:

- a koragyermekkorai fejlődés támogatására,
- az eltérő fejlődésmenet felismerésére,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésére,
- a szenzitív kommunikációra és konfliktuskezelésre,
- valamint a biztonságos és egészséges környezet kialakítására.

A továbbképzési kötelezettség teljesítése biztosítja, hogy az intézményben dolgozó szakemberek naprakész ismeretekkel rendelkezzenek, és munkájukat a szakmai irányelveknek megfelelően, magas színvonalon végezzék.

Az intézmény kiemelt célja a jövőben is a folyamatos szakmai fejlődés támogatása, mivel a kisgyermekellátás területén jelentkező változó társadalmi és nevelési kihívások folyamatos alkalmazkodást igényelnek.

2.6. Az udvar állapota és szükséges intézkedések

A bölcsőde udvarának állapotával kapcsolatban a Kormányhivatal korábbi ellenőrzése során több intézkedést írt elő. Az ellenőrzés során megfogalmazásra került a kerítés cseréjének szükségessége, valamint az udvaron található domb megszüntetése, mivel ezek a gyermekek biztonságos udvari tartózkodását veszélyeztethetik. A szükséges munkálatok a 2025. év során forráshiány miatt nem valósultak meg.

Az udvar állapotát tovább nehezíti, hogy az elmúlt időszakban több nagy méretű fa elpusztult, amelyek eltávolítása indokoltá vált. A kiszáradt fák jelenléte balesetveszélyt jelenthet, ezért azok mielőbbi eltávolítása szükséges.

A gyermekek biztonságos udvari tartózkodása érdekében indokolt a szükséges karbantartási és felújítási munkálatok elvégzésének megvizsgálása, különös tekintettel a kerítés cseréjére, a tereprendezésre, valamint a kiszáradt fák eltávolítására.

Záró gondolat

A bölcsőde 2025-ben nem csupán alapellátási feladatot látott el, hanem a település jövőjébe történő tudatos befektetésként működött. A koragyermekkorai nevelés minősége hosszú távon meghatározza a gyermekek személyiségfejlődését, tanulási motivációját és társadalmi beilleszkedését, ezért a bölcsődei szakmai munka stratégiai jelentőséggel bír. Az intézmény működése hozzájárul a kisgyermekes családok élethelyzetének stabilizálásához, a munkavállalás támogatásához, valamint a település népességmegtartó erejének erősítéséhez. A 2025. év tapasztalatai megerősítik, hogy a bölcsőde szakmailag megalapozott, felelős és gyermekközpontú működése biztos alapot teremt a további fejlesztésekhez és a hosszú távú fenntartható működéshez.

3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben is meghatározó szerepet töltött be a település szociális ellátórendszerében. A szolgáltatás célja a családok életvezetési nehézségeinek megelőzése, a kialakult problémák kezelése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése volt.

A 2025. évi szakmai munka középpontjában a prevenció, a korai beavatkozás és az egyéni szükségletekhez igazodó segítő folyamat állt. A Szolgálat tevékenysége kiterjedt az információnyújtásra, tanácsadásra, ügyintézésben való segítségre, valamint a jelzőrendszeri együttműködés keretében történő esetkezelésre.

A társadalmi és gazdasági környezet változásai továbbra is fokozott terhet jelentettek a családok számára, ezért a Szolgálat munkatársai kiemelt figyelmet fordítottak a krízishelyzetek kezelésére, az együttműködésen alapuló gondozási folyamatokra és a családok önálló problémamegoldó képességének erősítésére.

A családsegítő tevékenység a település szociális biztonságának egyik alapvető pillére, amely hozzájárul a gyermekek védelméhez, a családok stabilitásának megőrzéséhez és a közösségi kohézió erősítéséhez.

3.1. Ellátottak köre

A szolgáltatás 2025-ben 184 családdal állt kapcsolatban. A gondozási folyamatban érintett családok száma 11 volt, míg a jelzőrendszeren keresztül érkezett jelzések száma 81-et tett ki.

Az ellátottak köre széles társadalmi spektrumot ölelt fel, a problémák jellege és súlyossága eltérő volt. A Szolgálat tevékenysége kiterjedt az egyszeri tanácsadást igénylő ügyfelektől a hosszabb távú, komplex gondozási folyamatban részt vevő családokig.

A leggyakrabban előforduló problémák az alábbi területeken jelentkeztek:

- Anyagi nehézségek: jövedelmi bizonytalanság, munkanélküliség, közüzemi díjhátralék, támogatási formák igénylésének szükségessége.
- Lakhatási problémák: átmeneti elhelyezési nehézségek.
- Gyermeknevelési konfliktusok: szülői kompetenciák hiánya, következtelen nevelési minták, magatartási problémák kezelése.
- Iskolai hiányzások: igazolatlan mulasztások, tankötelezettség teljesítésének veszélyeztetettsége, tanulási motiváció csökkenése.
- Kapcsolati és mentálhigiénés problémák: családon belüli konfliktusok, válási helyzetek, párkapcsolati krízisek, érzelmi megterheltség, szorongás.
- Szenvedélybetegséggel összefüggő problémák: elsősorban kábítószer-használat megjelenése a fiatalok között, valamint egyes esetekben a szülői érintettség. A szerhasználat több esetben társult iskolai hiányzásokkal, magatartási problémákkal, családi konfliktusokkal és mentálhigiénés nehézségekkel, ami komplex beavatkozást igényelt. A jelzőrendszeri együttműködés keretében az esetek többsége az oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, illetve hatóságok jelzése alapján került a szolgálathoz. A jelzések jelentős része gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését célozta, különös tekintettel a halmozottan jelentkező problémákra.

A 2025. év tapasztalatai azt mutatják, hogy a családok problémái egyre összetettebbek, gyakran több területet érintenek egyidejűleg - különösen a szenvedélybetegséggel érintett esetekben -, ezért a szakmai munka komplex, együttműködésen alapuló, több szakember bevonását igénylő megközelítést tesz szükségessé.

A szenvedélybetegséggel összefüggő problémák – helyzetértékelés és javaslatok

A 2025. év során a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájában jelentős számban jelentek meg a kábítószer-használattal összefüggő esetek. A tapasztalatok alapján a szerhasználat egyre fiatalabb életkorban jelenik meg, és több esetben közvetlenül érinti a kiskorú gyermekek biztonságát, iskolai előmenetelét és családi környezetét.

A problémák jellemzően komplex formában jelentkeztek: a szerhasználat gyakran társult mentálhigiénés nehézségekkel, iskolai lemorzsolódással, családi konfliktusokkal és anyagi instabilitással. Különösen aggasztó tendencia, hogy egyes esetekben a szülői érintettség is megjelent, amely a gyermekek veszélyeztetettségét fokozza.

A kialakult helyzet rámutat arra, hogy a probléma kezelése nem kizárólag egyéni esetkezelési kérdés, hanem települési szintű, összehangolt fellépést igényel.

További feladatok és javaslatok

A 2025. év tapasztalatai alapján a szenvedélybetegséggel kapcsolatos problémák kezelése fokozott figyelmet igényel a következő időszakban. A cél az, hogy minél korábban felismerjük a veszélyeztető tényezőket, és időben tudjunk segítséget nyújtani az érintett gyermekeknek és családjaiknak.

Ennek érdekében indokolt:

- megelőző jellegű tájékoztató programok szervezése az iskolákban,
- szülők számára fórumok, beszélgetések biztosítása a témában,
- a jelzőrendszeri együttműködés további erősítése az iskola, a rendőrség és az egészségügyi szolgáltatók bevonásával,
- a fiatalok számára biztonságos, hasznos szabadidős programok támogatása.

A probléma hatékony kezelése csak közös felelősségvállalással és összehangolt munkával valósítható meg. A megelőzés és a korai segítségnyújtás kiemelt jelentőségű a gyermekek biztonságának megőrzése érdekében.

3.2. Szakmai tevékenységek

A családsegítő munkatársai 2025-ben komplex, több területet érintő szakmai munkát végeztek, amely a megelőzéstől a hosszabb távú gondozási folyamatokig terjedt.

A tevékenység főbb területei az alábbiak voltak:

Esetkezelés:

A gondozási folyamat során a családsegítő feltárta a problémák hátterét, egyéni gondozási tervet készített, rendszeres kapcsolatot tartott az érintettekkel, és nyomon követte a vállalt feladatok teljesülését. Az esetek jelentős részében több probléma egyidejű kezelése vált szükségessé.

Tanácsadás:

Az egyszeri vagy rövidebb időtartamú megkeresések során információnyújtás, életvezetési tanácsadás, gyermeknevelési konzultáció, valamint mentálhigiénés támogatás történt. A tanácsadás célja az önálló problémamegoldó képesség erősítése volt.

Hivatalos ügyintézésben való közreműködés: A családsegítő munkatársai segítséget nyújtottak különböző támogatások igénylésében, kérelmek kitöltésében, hivatalos ügyek intézésében, valamint szükség esetén közreműködtek hatósági eljárások során. Több esetben a megfelelő ellátórendszerbe történő irányítás is feladatot jelentett.

Jelzőrendszeri együttműködés:

A szolgálat folyamatos kapcsolatot tartott a jelzőrendszer tagjaival, különösen az oktatási intézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a rendőrséggel és a gyámhivatallal. A

jelzések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele a szakmai munka meghatározó részét képezte.

Krízishelyzetek kezelése: Az év során több olyan eset is előfordult, amely azonnali beavatkozást igényelt (pl. lakhatási válság, családon belüli konfliktus, szenvedélybetegségből fakadó veszélyeztetettség). Ilyen esetekben a szolgálat soron kívüli intézkedéseket tett, szükség esetén hatósági jelzéssel vagy szakellátásba irányítással.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés rendszeres szakmaközi megbeszélések keretében valósult meg. Ezek a találkozók lehetőséget biztosítottak az aktuális problémák közös áttekintésére, a feladatmegosztás pontosítására és az összehangolt beavatkozás megtervezésére. Az együttműködés célja minden esetben a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a már kialakult problémák hatékony kezelése volt.

A 2025. év tapasztalatai azt mutatják, hogy a szakmai munka egyre nagyobb rugalmasságot, együttműködési készséget és komplex szemléletet igényel a munkatársaktól.

3.3. Prevenció és közösségi programok

A 2025. évben a szolgálat kiemelt hangsúlyt fektetett a megelőzésre és a közösségi szemlélet erősítésére. A prevenció célja nem csupán a már kialakult problémák kezelése, hanem azok korai felismerése, illetve a veszélyeztető tényezők csökkentése volt.

Az oktatási intézményekkel együttműködve rendszeres jelenléttel támogattuk a gyermekeket és pedagógusokat. Az iskolai szociális munka keretében egyéni beszélgetések, esetmegbeszélések valósultak meg. A beavatkozások leggyakrabban magatartási nehézségek, hiányzások, beilleszkedési problémák, valamint családi háttérből fakadó veszélyeztetettség kapcsán történtek. A folyamatos jelenlét elősegítette a bizalmi kapcsolat kialakulását és a problémák korai jelzését.

Nyári szabadidős programok gyermekek részére:

A tanítási szünet ideje alatt nyári tábort szerveztünk, amely biztonságos, strukturált időtöltést biztosított a gyermekek számára. A programok - kézműves foglalkozások, sporttevékenységek, közösségi játékok - nemcsak élményt nyújtottak, hanem fejlesztették a társas készségeket, az együttműködést és a felelősségvállalást is. A nyári tábor különösen fontos szerepet tölt be a veszélyeztetett gyermekek esetében, csökkentve a kallódás és a deviáns viselkedés kockázatát.

A prevenció tevékenységek közös célja a családok önálló problémamegoldó képességének erősítése, a támogató közösségi háló kialakítása és a gyermekek biztonságának hosszú távú biztosítása volt. A 2025. év tapasztalatai megerősítették, hogy a megelőzésbe fektetett szakmai munka hosszú távon csökkenti a súlyosabb beavatkozások szükségességét.

3.4. A munkatársak szakmai továbbképzése

A 2025. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai kiemelt figyelmet fordítottak szakmai tudásuk folyamatos fejlesztésére. A változó társadalmi problémák, különösen a szenvedélybetegséggel, mentálhigiénés nehézségekkel és gyermekvédelmi kérdésekkel összefüggő esetek indokoltá tették a naprakész szakmai ismeretek bővítését.

A munkatársak akkreditált továbbképzéseken, szakmai napokon és konferenciákon vettek részt, amelyek az alábbi témákat érintették:

- gyermekvédelmi jelzőrendszer működése és jogszabályi változások,
- szenvedélybetegség megelőzése és kezelése,
- krízisintervenció és konfliktuskezelés,
- mentálhigiénés támogatás és kommunikációs technikák,
- családon belüli konfliktusok kezelése.

A továbbképzéseken való részvétel hozzájárult a szakmai kompetenciák erősítéséhez, a hatékonyabb esetkezeléshez és a jelzőrendszeri együttműködés színvonalának emeléséhez.

Az intézmény számára fontos cél a jövőben is a folyamatos szakmai fejlődés biztosítása, mivel a komplex és halmozott problémák kezelése magas szintű szakmai felkészültséget igényel.

3.5. A működés tárgyi feltételeinek helyzete

A család- és gyermekjóléti szolgálat jelenlegi működési helyszínének műszaki állapota több szempontból nem felel meg a korszerű szakmai és hatósági elvárásoknak. Az épület állapota felújítást igényel, amely hosszabb távon a szolgáltatás színvonalának fenntartását is befolyásolja.

A területileg illetékes kormányhivatal ellenőrzése során előírásként fogalmazta meg a kliensek részére elkülönített mosdóhelyiség biztosítását. A szükséges átalakítás azonban még a 2025. év során sem valósult meg. A jelenlegi állapot hosszabb távon működési kockázatot jelenthet, ezért indokoltá vált az épület részleges vagy teljes körű felújításának vizsgálata, különös tekintettel a hatósági előírások teljesítésére és az ügyfélfogadás körülményeinek javítására.

Záró gondolat

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2025-ben a település szociális ellátórendszerének meghatározó, stratégiai jelentőségű elemként működött. A szolgálat tevékenysége nem csupán az aktuális problémák kezelésére irányult, hanem hosszú távon a családok stabilitásának erősítését, a gyermekek biztonságának megőrzését és a közösségi kohézió fenntartását szolgálta. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a társadalmi kihívások - különösen a szenvedélybetegséggel, mentálhigiénés nehézségekkel és anyagi bizonytalansággal összefüggő problémák - komplex és összehangolt szakmai válaszokat igényelnek. A jövőben kiemelt

feladat a prevenció további erősítése, a jelzőrendszeri együttműködés elmélyítése, valamint a szolgálat működési feltételeinek fejlesztése.

A családsegítő munka a település jövőjébe történő befektetésként értelmezhető: minden időben felismert és kezelt probléma hozzájárul a későbbi súlyosabb beavatkozások megelőzéséhez, ezáltal erősítve a közösség hosszú távú biztonságát és fenntartható fejlődését.

4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás 2025-ben is a település szociális ellátórendszerének egyik alapvető pilléréként működött, biztosítva az időskorú és rászoruló személyek számára az önálló életvitel fenntartásának lehetőségét saját otthonukban. A szolgáltatás elsődleges célja az volt, hogy az ellátottak minél tovább megszokott környezetükben, biztonságban és méltó körülmények között élhessenek.

Az idősödő lakosság arányának növekedése és az egyedül élő idősök számának emelkedése továbbra is indokoltá teszi a szolgáltatás stabil és kiszámítható működtetését. A házi segítségnyújtás nem csupán fizikai támogatást jelent, hanem személyes jelenlétével és rendszeres kapcsolattartásával hozzájárul az ellátottak mentális biztonságához és társas izolációjának csökkentéséhez is.

A 2025. évben a szakmai munka középpontjában az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás, a folyamatos kapcsolattartás és az ellátottak életminőségének megőrzése állt.

4.1. Ellátottak száma

2025-ben a házi segítségnyújtás keretében 25 fő (halmozott adat) részesült ellátásban. Az ellátottak többsége idős, egyedül élő személy volt, akik egészségi állapotuk, csökkent önellátási képességük vagy szociális helyzetük miatt igényelték a rendszeres segítségnyújtást.

Az ellátottak körében magas arányt képviseltek a krónikus betegséggel élők, valamint azok, akiknek családi támogatottsága korlátozott vagy hiányos volt. A gondozási szükségletek jellemzően a személyi higiéné biztosítására, bevásárlásra, gyógyszerkiváltásra, ügyintézésre, valamint a háztartás rendben tartására terjedtek ki.

Az év során az ellátotti létszám természetes módon változott: új igénylők kerültek bevonásra, ugyanakkor több esetben az ellátás megszűnésére is sor került. A megszűnések oka elsősorban az ellátottak egészségi állapotának romlása, illetve elhalálása volt. Az elhalálozások száma 13 fő volt, amely az idős, sokszor súlyos egészségi problémákkal küzdő ellátotti kör életkori sajátosságából fakad.

A házi segítségnyújtás munkatársai az ellátottak életének utolsó szakaszában is igyekeztek emberi méltóságukat tiszteletben tartva, támogató jelenléttel segíteni, szükség esetén együttműködve a hozzátartozókkal és az egészségügyi szolgáltatókkal.

A 2025. év tapasztalatai megerősítik, hogy a szolgáltatás iránti igény folyamatos, különösen az egyedül élő, idős lakosság körében, ezért a házi segítségnyújtás stabil működtetése továbbra is kiemelt jelentőségű.

4.2. Gondozási tevékenység

A házi segítségnyújtás keretében a gondozók 2025-ben az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodó, személyre szabott gondozási tevékenységet végeztek. A szolgáltatás célja az önálló életvitel támogatása és az életminőség lehetőség szerinti megőrzése volt.

A gondozási feladatok kiterjedtek:

- Személyi higiéne biztosítására: segítségnyújtás a tisztálkodásban, öltözködésben, szükség esetén ágyneműcsere, környezet rendben tartása.
- Bevásárlásra és ügyintézésre: alapvető élelmiszerek beszerzése, csekkbefizetés, hivatalos ügyek intézésében való közreműködés.
- Gyógyszerkiváltásra és gyógyszeresedés figyelemmel kísérésére: a rendszeres gyógyszerellátás biztosítása, az előírt terápia betartásának támogatása.
- Háztartási segítségnyújtásra: könnyebb takarítási feladatok, fűtéshez szükséges teendők, a biztonságos lakókörnyezet fenntartása.
- Kapcsolattartásra: együttműködés a hozzátartozókkal, háziorvossal, szakápolási szolgálattal és egyéb egészségügyi szolgáltatókkal.

A gondozók munkája nem csupán fizikai segítségnyújtást jelentett, hanem rendszeres személyes jelenlétet is, amely hozzájárult az ellátottak mentális biztonságához és a társas elszigeteltség csökkentéséhez. Sok esetben a gondozó volt az első, aki észlelte az egészségi állapot romlását vagy a krízishelyzet kialakulását, és időben jelezni tudta azt az illetékes szakemberek felé.

A 2025. év során a gondozási tevékenység elsődleges célja az volt, hogy az ellátottak minél tovább saját otthonukban, megszokott környezetükben, biztonságos és méltó körülmények között élhessenek.

4.3. Szakmai kihívások

A 2025. évben a házi segítségnyújtás működését több, egymással összefüggő kihívás befolyásolta. A településen élő idős lakosság arányának növekedése és az egyedül élő idősök számának emelkedése folyamatosan növekvő ellátási igényt eredményezett. Az ellátottak egészségi állapota sok esetben romló tendenciát mutatott, amely magasabb gondozási intenzitást és több időráfordítást igényelt. A gondozási szükségletek összetettebbé váltak: a fizikai segítségnyújtás mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapott a mentális támogatás, a krónikus betegségekhez kapcsolódó odafigyelés, valamint a krízishelyzetek időbeni felismerése. Több esetben az ellátottak családi támogatottsága korlátozott volt, így a gondozók szerepe túlmutatott a klasszikus háztartási segítségnyújtáson.

A humánerőforrás terheltsége szintén kihívást jelentett. A gondozók munkája fizikailag és érzelmileg is megterhelő, különösen az idős, súlyos egészségi állapotú ellátottak esetében. A feladatellátás során elengedhetetlen volt a rugalmas munkaszervezés, az időbeosztás folyamatos optimalizálása, valamint az esetenként sürgős beavatkozást igénylő helyzetek kezelése.

A 2025. év során a házi segítségnyújtás területén személyi változás történt, mivel az egyik gondozó munkaviszonya megszűnt. A feladatellátás folyamatosságának biztosítása érdekében az intézmény haladéktalanul megkezdte az új munkatárs kiválasztását.

Örömteli, hogy rövid időn belül sikerült olyan munkavállalót találni, aki vállalta a szükséges szakmai végzettség megszerzését és az év végén sikeres vizsgát tett. Az új gondozó munkába állása biztosította az ellátás zavartalanságát, így az ellátottak részére a szolgáltatás folyamatossága nem sérült.

A szolgáltatás fenntartható működése érdekében a jövőben is kiemelt figyelmet igényel:

- a megfelelő létszám biztosítása,
- a munkatársak szakmai és mentálhigiénés támogatása,
- valamint az infrastrukturális és tárgyi feltételek folyamatos fejlesztése.

A 2025. év tapasztalatai megerősítik, hogy a házi segítségnyújtás nem csupán szociális szolgáltatás, hanem a település idős lakosságának biztonságát és méltóságát biztosító alapellátás, amely hosszú távon is stratégiai jelentőséggel bír.

4.4 A gondozók kötelező továbbképzésének teljesítése

A 2025. évben a személyi változás miatt részben teljesültek a továbbképzési kötelezettségek.

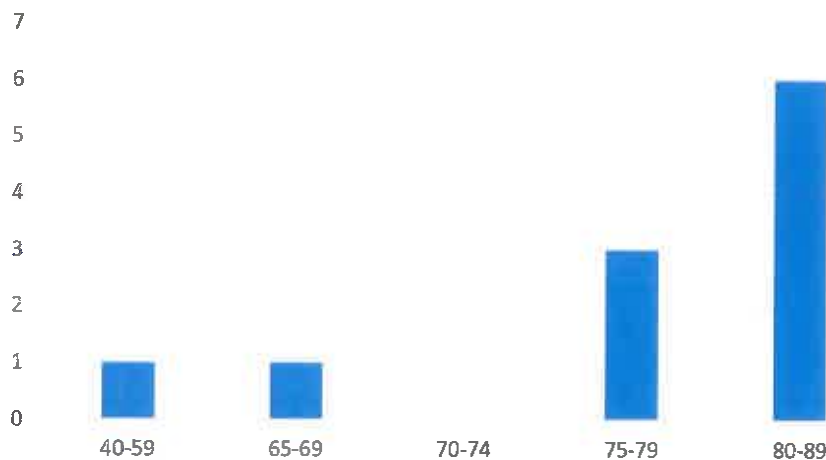
Az egyik munkatárs életkorára tekintettel a jogszabályi lehetőség alapján mentesült a továbbképzési kötelezettség teljesítése alól. Az új gondozó a gondozói tanulmányai miatt még nem kezdte meg a továbbképzési időszakát.

A kötelező továbbképzések biztosítják, hogy a gondozók munkájukat naprakész szakmai ismeretek birtokában, az előírásoknak megfelelően végezzék. Az intézmény a jövőben is támogatja a szakmai fejlődést, mivel az idősellátás területén jelentkező kihívások folyamatos felkészültséget igényelnek.

Ellátottak nem szerinti elosztása (december)



Ellátottak kor szerinti elosztása (december)



Záró gondolat

A házi segítségnyújtás 2025-ben is meghatározó szerepet töltött be a település idős és rászoruló lakosságának támogatásában. A szolgáltatás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátottak saját otthonukban, biztonságos és méltó körülmények között élhessenek, miközben rendszeres szakmai és emberi támogatást kaptak.

A tapasztalatok megerősítik, hogy az idősödő lakosság növekvő aránya és az egyre összetettebb gondozási szükségletek indokoltá teszik a szolgáltatás stabil működtetését és folyamatos fejlesztését. A házi segítségnyújtás nem csupán ellátási forma, hanem a település szociális biztonságának egyik alapvető garanciája.

5. Összegzés

A Központ 2025-ben mindhárom ellátási területen jogszabályoknak megfelelő, stabil és szakmailag megalapozott működést biztosított. A szolgáltatások folyamatosan alkalmazkodtak a lakossági igényekhez, különös tekintettel a családokat érintő szociális problémákra és az idősellátás növekvő feladataira.

A 2026. évben kiemelt cél a prevenció erősítése, a szakmai együttműködések további fejlesztése, valamint a működési és infrastrukturális feltételek javítása.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2025. évi szakmai beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

2026. 03. 03.



Gábris Annamária Julia

Gábris Annamária Julia

Intézményvezető