



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2024. év

Kóka



Tartalom	Oldalszám
Címlap	I
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	5
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	5
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	10
1. Műszaki terület beszámolója	10
1.1 Vízszolgáltatás	10
1.2 Csatorna szolgáltatás	12
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás bevételi adatok	15
2.4 Kintlévőség kezelés	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	16

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Kóka a Közép-Tisza menti Főmérnökségen, régi nevén Nyugati Régió Főmérnökségen belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A vízhálózaton sok a működésképtelen szakaszoló tolózár, javítani nem lehet, ezért folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz.

Továbbá szükséges mosatási pontokat kiépíteni szivacsos hálózattisztítás végett, valamint a föld alatti tűzcsapok folyamatos kiváltása, föld felettire.

Szükséges továbbá folyamatosan a bekötővezetékek cseréje és elzárhatóvá tétele.

A csatornahálózat megfelelő, és az átemelők műszakilag leromlott állapotban vannak (minden átemelőnél jelen van a betonkorrozíós probléma), folyamatos a karbantartásuk. A TRV Zrt. által végzett mintavételezések alapján feltételezhető, hogy több bebocsájtó is határérték feletti szennyvizet bocsájt be a közcsatornába. Ezek felderítése, kivizsgálása és szankcionálása folyamatosan történik.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a Süllysápi szennyvíztisztító telep fogadja. A szennyvíztisztító telep állapotára vonatkozóan, a biológiai medencék körüli földtöltés egyre jobban süllyed, ami veszélyezteti a technológia gépészeti egységének villamos ellátását, valamint a vezérlés biztonságos működtetését is. Az ezt bemutató dokumentációt 2024. év folyamán megküldtük a Tápiómenti Területfejlesztési Társulás képviselőjének, az épület, építmény szavatosságának érvényesítéséhez (ez 2025.03.30.-án lejárt).

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	-
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	-

A használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 936 299
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 668 427
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 604 726

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnöksége nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.

A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybevett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételeire gyakorolt hatása jelentős volt.

2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzésével szükséges forrást.

A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok beolvadt a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Ilyen például a régióban a mára már próbaüzemben működő, felújított és kibővített Tápiószőlős és Kengyel vízműtelepe, köszönhetően az önkormányzat sikeres KEHOP vízminőség javító program pályázatának.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítóidomok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását. Külső és belső képzéseinken munkatársaink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat időben kommunikáltuk a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentetjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat is segített a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Víz Világnapi és a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédelemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ben is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalainkon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. Folytatva az e- számla kampányt 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómű a korábbi VCSM Zrt. Szolnokon), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kóka Község Önkormányzata között, 2015. július 02. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2024 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszerelemek és vízilétesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet
- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
 - 1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény
 - 5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
 - 17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény
 - 23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
 - 28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 - 29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - 41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.
- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.

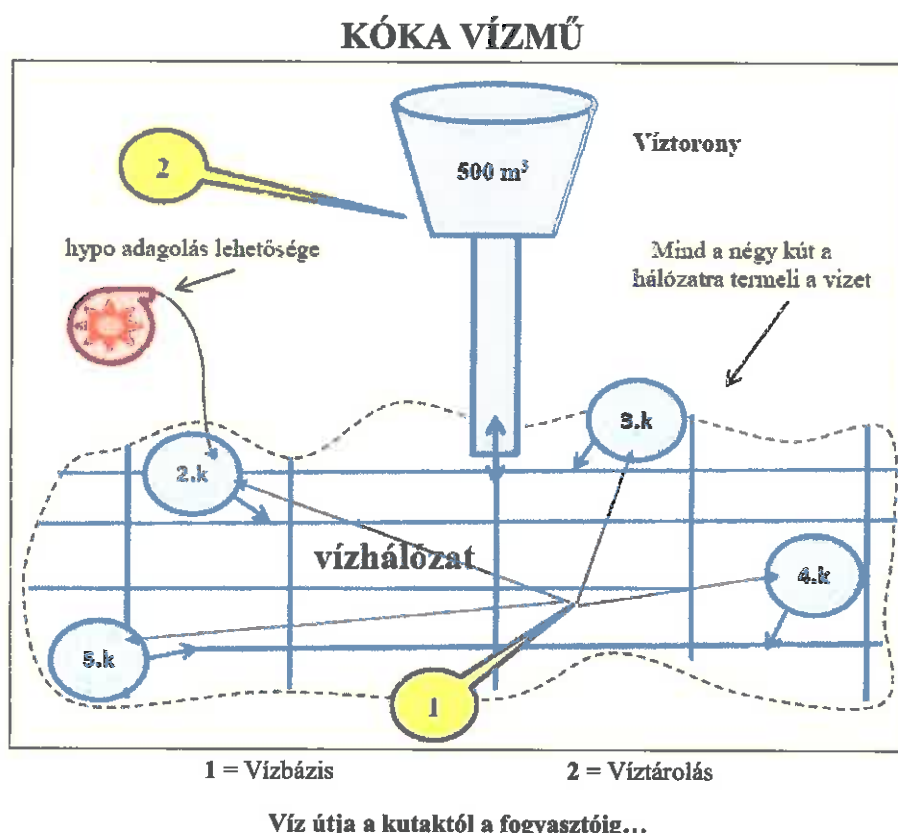
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: 4.407 fő (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Kókán nem alkalmaznak vízkezelést. A kutakból kitermelt vízmennyiség közvetlenül a hálózatra, ill. a párhuzamosan kötött víztoronyba kerül. Így természetesen nagyobb vízigény esetén a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A fertőtlenítés, csírámentesítés a kútnak valamelyikéből, automataadagoló berendezéssel lehetséges, amennyiben szükséges. A víztoronyban lévő nyomástávadó, a mindenkori vízszintjelzést figyelembe véve, a PLC-s kivitelű automatika, kapcsolja be- illetve ki a kutakban lévő búvárszivattyúkat.

A vízmű mértékadó kapacitása: 1 150 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A vízhálózaton sok a működésképtelen szakaszoló tolózár, javítani nem lehet, ezért folyamatos felújításra szorulnak. Sokszor az akna szétszerelése és újjáépítése is szükséges, mert másképp nem lehet hozzáférni a tolózárakhoz.

Továbbá szükséges mosatási pontokat kiépíteni szivacsos hálózattisztítás végett, valamint a föld alatti tűzcsapok folyamatos kiváltása, föld feletti.

2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	5
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat karbantartások	db	76
Vízhálózat csőtörés javítások	db	25
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

Grundfos Márkaszervízünk által végzett Grundfos SP17-15 típusú szivattyú felújítása valósult meg.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves mosását és fertőtlenítését végeztük el.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

Kóka, Kossuth Lajos utca 1. ivóvíz gerincvezeték kiváltása valósult meg.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása valósult meg.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 1 db, bekötő vezetéken: 24 db volt.

Rendkívüli események:

2024.05. hóban Kóka vízhiányt okozó elektromos hiba keresése, elhárítása, melyet a 2. sz. termelőút menetzárlat meghibásodás okozott.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2024-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **19 db**, ebből megfelelő mintaszám: 10 db, kifogásolt mintaszám: 9 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2024-ben összesen **232 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Süllysáp szennyvíztelepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat

- belterületi gravitációs csatornahálózathoz,
- házi bekötésekből,
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből,
- átemelőkből áll.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetleg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.
- Viszont több átemelő aknában – ideértve a regionális átemelőket is –, a nagy korrózió miatt, intenzíven megnövekedett a beton falának letöredezése. Javításukat fokozatosan meg kell kezdeni!
- A TRV. Zrt. által végzett mintavételezések alapján feltételezhető, hogy több bebocsájtó is határérték feletti szennyvizet bocsájt be a közcsonnába.

2024. évi csatornaszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	62
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	15
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat karbantartási munkák:

60 db átemelő karbantartás és takarítás történt, 2 db szivattyú javítás történt.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Nagykáta, Bajcsy-Zsilinszky út 1. fsz. 1. szám alatt.

2024. október 1-től Szolnok, Rákóczi falva, Rákócziújfalú, Szászberek, Újszász és Zagyvarékas településekkel bővült Társaságunk szolgáltatási területe.

Központi ügyfélszolgálatunk a fenti dátumtól Szolnok, Vízmű u. 1.szám alatt látja el a személyes ügyfélkiszolgálást.

2024. évben is törekvésünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környeztünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	169 804	180 696	10 892
Közületi	19 300	14 866	-4 434
Összesen	189 104	195 562	6 458

Szennyvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	131 024	136 519	5 495
Közületi	12 621	13 466	845
Összesen	143 645	149 985	6 340

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	1 955	1 949	-6
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 419	1 439	20

2.3 Számlázás bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	35 243	34 883	-360
Közület	4 133	12 083	7 950
Ivóvíz ágazat összesen	39 376	46 966	7 590
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	30 815	29 865	-950
Közület	3 058	14 141	11 083
Szennyvíz ágazat összesen	33 873	44 006	10 133
Árbevétel összesen	73 249	90 972	17 723

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	7 750	7 346	-404
Közület	64	13	-51
Összesen	7 814	7 359	-455

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	-	-
31-60 nap	179	13
61-90 nap	198	-
91-180 nap	1 019	-
181-365 nap	278	-
366 napon túl	5 672	-
Összesen	7 346	13
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	7 359	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023. év	2024. év	Elterés (db)
Leolvasás	1 904	2 166	262
Diktálás	2 118	1 940	-178

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	3 730	6 708
Ivóvíz kezelés javítás költsége	2 672	1 469
Szennyvízhálózat javítás költsége	9 719	15 944
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	16 121	24 121

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz felújítás összege	-	1 936
Szennyvíz felújítás összege	3 105	1 669
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	3 105	3 605

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	-
Használati díj - szennyvíz ágazat	-
Használati díj összesen	-

A használati díj a MEKH elnökének rendelete alapján kerül meghatározásra.

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 936 299
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	1 668 427
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 604 726

Felújítási munkák, szivattyú beszerzések a tulajdoni hányad arányában kiszámlázásra kerültek.

adatok Forintban			
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számla-szám	Teljesítés	Nettó összeg
Grundfos Márkaszervízünk által végzett Grundfos SP17-15 típusú szivattyú felújítása.	9420089395	2024.01.09	868 000 Ft
Kóka, Kossuth Lajos utca 1. ivóvíz gerincvezeték kiváltása.	9420106114	2024.11.14	1 068 299 Ft
Összesen			1 936 299 Ft

adatok Forintban			
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számla-szám	Teljesítés	Nettó összeg
Bíró Mihály BM-2024-36 sz. számla továbbbszámlázása. Süllysap Vasút úti házi átemelő Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420093459	2024.02.23	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-38 sz. számla továbbbszámlázása. Tóalmás Petőfi úti házi átemelő Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420093606	2024.02.23	17 358 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000213/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Süllysap, 2/6 AE számú szennyvíz-átemelőbe Grundfos gyártmányú, 9862469700000049 gyári számú szivattyú felújítása.	9420094376	2024.03.14	79 102 Ft
GRUNDFOS South East Europe Kft. 3850239429 sz. számla továbbbszámlázása. Mende 5/4 Szent István úti átemelőbe Grundfos SL1.80.80.55.4 .51D.C szivattyú cseréje.	9420096964	2024.05.24	82 943 Ft
GRUNDFOS South East Europe Kft. 3850239429 sz. számla továbbbszámlázása. Mende 5/4 Szent István úti átemelőbe Grundfos SL1.80.80.55.4 .51D.C szivattyú cseréje.	9420096941	2024.05.24	82 943 Ft
Tápiógyörgye Csokonai út 29. meghibásodott csatornacső kiváltása utáni útburkolat helyreállítása.	9420098690	2024.05.10	130 858 Ft
Bíró Mihály BM-2024-102 sz. számla továbbbszámlázása. Süllysap Zrínyi úti átemelőben WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítását emelőben WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099347	2024.07.12	17 358 Ft

Bíró Mihály BM-2024-105 sz. számla továbbbszámlázása. Tápiószele Kántor út 33. házi átemelő Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099326	2024.08.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-104 sz. számla továbbbszámlázása. Tápiószele Füzér út 9 átemelőben WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099296	2024.07.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-101 sz. számla továbbbszámlázása. Mende Ady Endre úti háziátemelőben üzemelő WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099274	2024.07.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-103 sz. számla továbbbszámlázása. Tóalmás Határ út 23. házi átemelőben WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099247	2024.07.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-106 sz. számla továbbbszámlázása. Tápiószele Kockás út 35. házi átemelő Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099371	2024.07.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-108 sz. számla továbbbszámlázása. Újszilvás Széchenyi út 80. házi átemelő Wilo STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099453	2024.07.12	17 358 Ft
Bíró Mihály BM-2024-107 sz. számla továbbbszámlázása. Újszilvás Mátyás király úti átemelőben WILO STS 40-10AI-230-50-2-10MKA szivattyú felújítása.	9420099429	2024.07.12	17 358 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000702/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Tápióbicske 3/1-Á átemelő Grundfos gyártmányú 9862469710000251 gyári számú szivattyú felújítása.	9420101205	2024.09.04	88 205 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000653/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Jászfelsőszentgyörgy Jókai úti átemelőben üzemelő, Grundfos gyártmányú 9687199800001267 gyári számú szivattyú felújítása.	9420101242	2024.08.14	54 809 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000751/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Uri 4/1 átemelőben üzemelő Grundfos gyártmányú 9607589700023618 gyári számú szivattyú felújítása.	9420101769	2024.09.19	22 785 Ft
SZER-VÍZ-TECH Kft. 000901/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Sülysáp szennyvíztelep Grundfos gyártmányú, 9862617500000006 gyáriszámú szivattyú felújítása.	9420103408	2024.11.05	89 696 Ft
ALARMIA Biztonságtechnikai és Vagyonvédelmi Kft. 2024/00139AM sz. számla továbbbszámlázása. Sülysáp szennyvíztelepen új kamerarendszer beszerzése és felszerelése.	9420103487	2024.10.11	36 386 Ft
ELKE Kft. EL-029332/24 sz. számla továbbbszámlázása. Szentlőrincskáta szennyvíztelep új hűtve szárító beszerzése, beüzemelése.	9420103865	2024.09.26	24 108 Ft
SERCO Zrt. 03098/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Tápiószele szennyvíztelepen 2 db számítógép és 2 db monitor pótlása.	9420106051	2024.12.04	34 199 Ft

HEKSZ-BIG Kft. HEKSZ-2024-290 sz. számla továbbszámlázása. Szentlőrinc-káta szennyvíztelepen 3 db klíma berendezés cseréje és felszerelése.	9420106028	2024.11.29	49 938 Ft
HEKSZ-BIG Kft. HEKSZ-2024-294 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp szennyvíztelepen 3 db klíma berendezés cseréje és felszerelése.	9420106333	2024.12.06	49 938 Ft
Verbis Kft. 240107134 sz. számla továbbszámlázása. Sülysáp szennyvíztelepen HRSZ 0406/21. új telepi aggregátor beszerzése.	9420108175	2024.11.13	579 166 Ft
WILO Magyarország Kft. W2024/0197 sz továbbszámlázása. Úri Bartók Béla úti 4/1-Á átemelőbe Wilo Rexa Fit -S03-224A/21T025-540/O típusú szivattyú beszerzése.	9420108139	2024.01.22	24 565 Ft
GRUNDFOS South East Europe Kft. 3850248221 sz. számla továbbszámlázása. Grundfos Márkaszer-vízünk által értékesített Grundfos SL1.80 .80.30.4.50D.C szivattyú beszerzése, cseréje.	9420108100	2024.12.12	65 206 Ft
Összesen			1 668 427 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2024 év	524
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2024 év	230
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	754

A településen a beszámolási időszakban selejtezésére nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde
gazdasági igazgató

Fábrík Tamás
műszaki igazgató