

2

BESZÁMOLÓ

A KÓKAI BÖLCSŐDE ÉS SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL



Készült: 2025. 05. 21.

Készítette: Gábris Annamária Julia

Intézményvezető

Az intézmény általános adatai:

Az intézmény neve: Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az intézmény székhely címe: 2243 Kóka, Pesti utca 51.

Az intézmény elérhetősége:

Telefon: 06/20-221-9313

E-mail: kokabolcsi@kokaph.hu

Honlap: www.kokabolcsi.hu

Az intézmény fenntartója: Kóka Község Önkormányzata

A fenntartó képviselőjére jogosult személy: Juhász Ildikó Polgármester

Az intézmény képviselőjére jogosult személy: Gábris Annamária Julia Intézményvezető

Az intézmény székhelyén működő szolgáltatások:

- Bölcsődei ellátás

Férőhely: 28 fő

- Házi segítségnyújtás

Férőhely: 14 fő

Az intézmény ellátási területei szolgáltatásonként:

Bölcsőde: Kóka Község közigazgatási területe

Házi segítségnyújtás: Kóka Község közigazgatási területe

Az intézmény telephelyén működő szolgáltatás:

Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat

Telephely címe: 2243 Kóka, Kossuth Lajos utca 23.

Elérhetősége:

Telefon: 29/428-653

E-mail: csase@kokaph.hu

A szolgálat ellátási területe: Kóka Község Közigazgatási területe

Az intézmény jogállása: Önálló jogi személy

Gazdálkodási köre: Részben önálló gazdálkodású

Jogszabályban meghatározott feladata:

Gyermekek napközbeni ellátása, ezen belül bölcsődei ellátás, család –és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás.

Egyéb tevékenysége:

A bölcsődei ellátás keretein belül adható szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport, baba- mama klub, szülőakadémia).

Bölcsődei ellátás

Az intézmény alapfeladata:

Az 1997.XXXI.tv.42§-a, valamint a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 36.§-a alapján a családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyerekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról gondoskodni nem tudnak.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermekeket nevelő családok állnak. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ORSZÁGOS ALAPPROGRAMJA a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi.

Intézményünk alapfeladata, a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól 3 éves korig.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte a bölcsődei nevelési- gondozási év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Intézményünk 28 férőhelyes. Módszertani irányelvek és a működési engedély szabja meg a felvehető gyermekek létszámát úgy, hogy egy kisgyermek nevelő 6 fő, maximum 7 fő egészséges gyermeket láthat el a megfelelő alapterület biztosításával.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az épület helyiségei, a csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos minden szempontból megfelelnek a szakmai előírásoknak. A gondozási egységhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége megfelelő, köszönhetően a mobil játékeszközöknek melyekkel bővíthettük udvari játékunkat az elmúlt évben.

A csoportszobai játékeszközöket folyamatosan pótoltuk és bővítettük. A karácsonyi játékkeretből KIDS mozgáskoordinációs rendszert vásároltunk, mely nagy segítségünkre lesz a gyermekek nagymozgásának fejlesztésében.

A HACCP előírásainak megfelelően végezzük a konyhai tevékenységeket és a hozzá tartozó adminisztrációt. A konyha működése, higiénijája, az ételek összetétele megfelel az Országos Tisztai főorvosi Hivatal, és a módszertani központ előírásainak.

A nevelési-gondozási év kezdetére elkészült karbantartási munkák, javítások:

- Zárak olajozása, cseréje
- A nyár folyamán teljes takarítás, fertőtlenítés
- A kerti mobil játékok bővítése
- Fűnyíró motorjának cseréje

Tervezzük még:

- Riasztó berendezés ellenőrzését
- Kamerarendszer kiépítését

Személyi feltételek:

A minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete határozza meg intézményünkben az alábbiak szerint:

1 fő intézményvezető

4 fő kisgyermeknevelő/2 csoport

1 fő bölcsődei dajka/2 csoport

1 fő konyhalány

1 fő takarító

Csoportok	Kisgyermeknevelők	Dajka	Konyhai dolgozó	Takarító
Katica	Katona Réka Szurominé Rózsa Éva	Puskás-Varga Szilvia	Noskó Zsuzsanna	Gyurkó Józsefné
Süni	Czégeni Melinda Dobos Dominika			

2024. szeptember 02-től személyi változások történtek. Koncz Éva kisgyermeknevelő szülési szabadságát megkezdte, helyette Katona Réka lépett helyére, így biztosítva a csoportban folyó zavartalan gondozást-nevelést. A katica és süni csoport dajkája Puskás-Varga Szilvia lett.

A gyermekek nevelését gondozását csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, napi 7 órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel. A társ kisgyermeknevelő hiányzása esetén nyújtott műszakban, vagy egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését.

Intézményünkben a szakdolgozói létszám megfelel a hivatkozott rendelet előírásainak.

A munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett. Az előírásokkal, szabályokkal mindenki tisztában van.

A dolgozók a kötelező egészségügyi alkalmassági vizsgálatokon részt vettek.

A bölcsőde gazdálkodása:

Intézményünk fenntartója Kóka Község Önkormányzata. Az Pesti utca 51. sz. alatti ingatlan és annak ingóságai önkormányzati tulajdonban vannak. Részben önálló gazdálkodású szervként működünk. Az éves költségvetési keretünket az Önkormányzat Képviselőtestülete költségvetési rendeletben határozza meg. A pénzügyi, gazdasági feladatokat az Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Statisztikai mutatók:

Beiratott gyermekek száma 2024-ben: 21 fő

Szeptembertől felvételre került: 18 fő

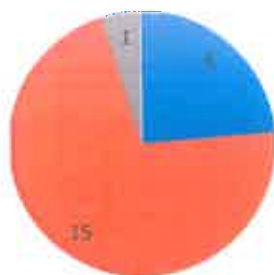
Várólistára került: 12 fő

Ebből más településről jelentkezők: 0 fő

Óvodai nevelésbe 17 gyermek távozott.

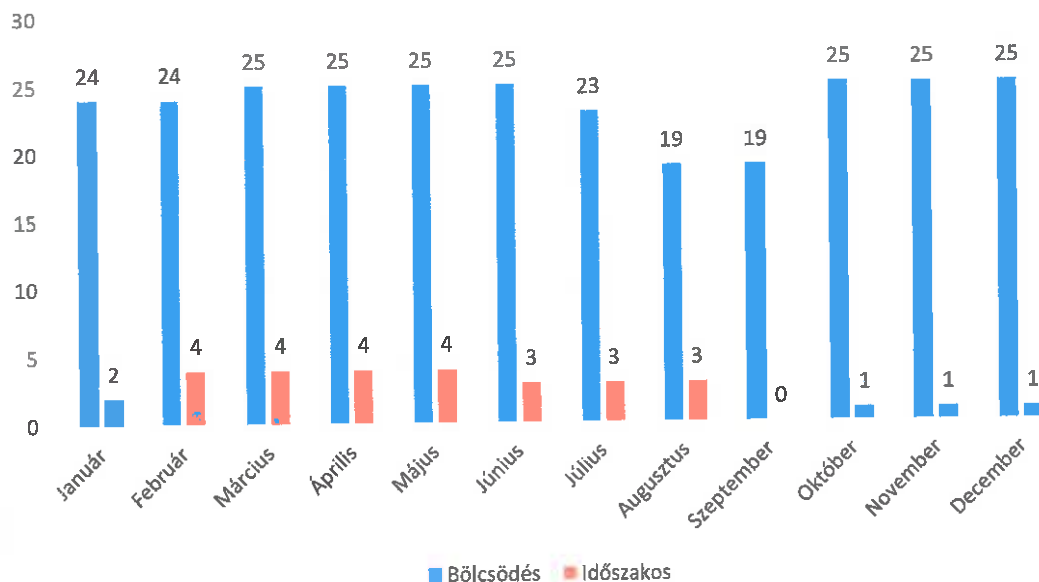
Bölcsődei felvételre csak kókai lakosok gyermekei kerültek.

Beiratott gyermekek életkor szerinti megoszlása

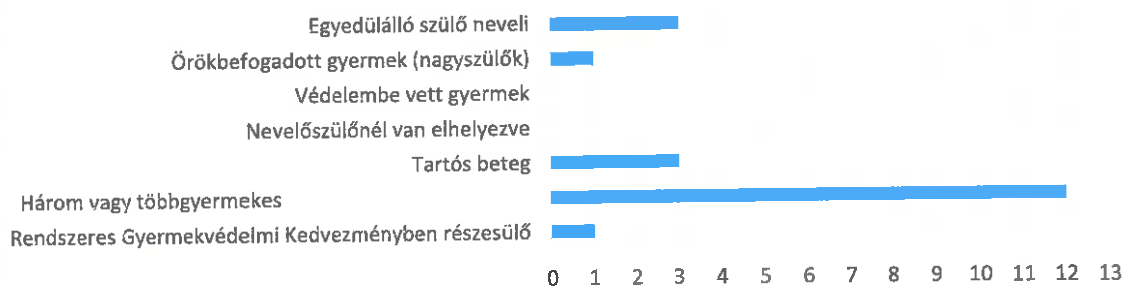


■ 20 hetes - 12 hónapos ■ 13 - 24 hónapos ■ 25 - 36 hónapos

Gyermeklétszám 2024 Januártól-Decemberig



Egyéb statisztikai adatok



Bölcsődei térítési díj:

Étkezési díj: 760 Ft/nap

Gondozási díj: 700 Ft/nap

Időszakos gyermekfelügyelet díja: 500 Ft/óra

Ingyenesen étkezők száma (december 31-én): 18 fő

Gondozási díj alól mentesülők száma (december 31-én): 8 fő

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénybe vevők száma (halmazott adat): 5 fő

Betegállomány, szabadság

Az alap, illetve a pótszabadságokat intézményünk minden dolgozója a törvényben meghatározott módon és mértékben használta fel. Egy kisgyermeknevelőnk várandóssága miatt márciustól szabadságra, illetve tartós betegállományba ment. Helyettesítésének megoldása a bölcsőde minden dolgozójának plusz feladatot jelentett. De a munkatársak együttműködésének köszönhetően zökkenőmentesen megoldottuk.

A bölcsődében dolgozó szakalkalmazottak továbbképzési lehetőségei:

A 2016. január 1-étől bevezetett pedagógus-életpálya kiterjesztése azon bölcsődei szakdolgozókra is vonatkozik, akik diplomával rendelkeznek. A központi költségvetés támogatást biztosít a bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők béréhez. Intézményünkben jelenleg két főt (intézményvezető, 1 kisgyermeknevelő) érint a pedagógus életpálya terjesztése.

Bölcsődénkben dolgozó jelenleg még középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőket a jövőben arra ösztönzöm, hogy jelentkezzenek diploma megszerzésére, hogy be tudjanak kapcsolódni a pedagógusi életpálya modellbe.

A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre. Ezért fontos, hogy a kisgyermeknevelő komplex ismerettel, tudással rendelkezzen, melyet a megfelelő képzés elsajátítása által képes megszerezni.

Továbbképzések:

Czégeni Melinda Csilla: A bölcsődei élet szervezése, minőségi gondozás.

Dobos Dominika: Eltérő fejlődésű gyermekek a bölcsődében.

Koncz Éva: Hatékony kommunikáció a bölcsődében.

Szurominé Rózsa Éva: ELTE Kisgyermeknevelő BA képzés,

A kisgyermeknevelők által vezetett szakmai dokumentáció.

Hallgatóképzés

Az elmúlt évben folyamatosan fogadtunk gyakornokokat, akik szociális vagy pedagógiai területen folytatnak tanulmányokat. A főiskolai, illetve az emelt szintű kisgyermeknevelő-képzésnek megfelelően kiemelt figyelmet és mentorálást kaptak a kisgyermeknevelő szakra járó hallgatók. A bölcsőde kisgyermeknevelői óriási segítséget nyújtottak a hallgatók gyakorlati képzésének időtartamában. A sok elégedett visszajelzés alapján (melyek a képző intézményből érkeztek), ezen tevékenységünket kifejezetten eredményesnek ítélem.

Szakmai munka

Bölcsődénk szakmai munkája igyekszik az országos módszertani alapprogramnak megfelelni. Természetesen mindenkor figyelembe vesszük a helyi sajátosságokat, az épület adta lehetőségeket és a családok-gyermekek összetételét.

Munkánk során egyre több fejlődésben eltérő gyermekkel találkozunk. Őket a mindennapi nevelés-gondozásban próbáljuk a saját kompetencia határainkon belül fejleszteni, segíteni. A bölcsőde az alapellátás keretében, a családban nevelkedő gyermekeknek biztosít nappali felügyeletet, gondozást és nevelést.

Az intézmény a következőket biztosítja a gyermekek számára:

- az önálló játéktevékenység támogatását,
- a gyermek szókincsének gyarapodását (mese, mondóka, vers, körjátékok segítségével),
- szakszerű gondozás, nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, fejlődés és a szocializáció segítése,
- napi négyzseri életkornak megfelelő étkezés,
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem-egészségnevelés, kultúr-higiénés szokások kialakulásának segítése,
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra,
- személyes higiénia feltételeinek biztosítása,
- óvodai életre való felkészítés,

Bölcsődénkben a kezdetek óta egységes irányelvek alapján szerveződik a szakmai munka. Ebben óriási segítséget nyújtanak a bölcsődék egységes módszertani ajánlásai, a továbbképzések és a helyi szakmai megbeszélések. Minden csoportban érvényesül az egységes gondozás-nevelés, az állandóság, a fokozatosság és a rendszeresség elve. A gyermekeket, a fokozatos beszoktatás után a saját kisgyermeknevelője kíséri végig.

A napirend állandósága és a tárgyi személyi feltételek állandósága teremti meg azt a testi-lelki biztonságot, amiben a gyermekek optimálisan fejlődni tudnak. Kisgyermeknevelőink legfontosabb közös célja az egészséges, nyitott, boldog gyermekek nevelése. Intézményünk mentes mindenféle etnikai, nemzeti és vallási megkülönböztetéstől. A családi nevelést, szokásokat figyelembe véve gondozzuk és neveljük a gyermekeket. Tiszteletben tartjuk a családi alapelveket és a családdal történő szoros együttműködés révén, a gyermekek szükségleteinek kielégítésén túl igyekszünk egységesen fejleszteni a gyermekek személyiségét és a szociális képességeiket.

Szülőkkel történő kapcsolattartás formái:

- beszoktatás előtti családlátogatás
- fokozatos szülői beszoktatás
- intézményi szülői értekezlet
- szülőcsoportos megbeszélés
- reggeli átadás/délutáni kiadás
- Mikulás-nap

- Adventi délután
- Anyák napi délután
- Gyereknapi délután
- Apák napi délután
- családi füzet
- hirdetőtábla
- zárt Facebook csoport

A kisgyermeknevelők minden gyermekről „Fejlődési naplót” vezetnek negyedéves rendszerességgel.

A bekerüléstől az óvodába távozásig olyan nevelésben részesülnek, amely megfelelővé teszi őket a közösségi és önálló életre. A bölcsődében minden tevékenységbe beépítjük az ismeretek átadását. Megerősítjük, dicsérjük, biztatjuk megnyilvánulásait, a szabályok betartására meggyőzéssel vesszük rá a gyermekeket. A szabad játéktevékenység biztosításával fejlesztjük a nagymozgásukat, biztonságos mozgásfejlesztő eszközöket biztosítunk a számukra a szobában és a játszókertben. Kéz ügyességüket 15-20 perces napi foglalkozásokkal fejlesztjük, gyakoroljuk az eszközök használatát. Beszédkészségüket sok-sok mondókaival, verssel, énekkel fejlesztjük.

A kisgyermeknevelők havi motivációs tervet készítenek a gyermekek fejlesztése érdekében.

A motivációs terv részei: környezeti ismeretek, vers-mondóka, ének-zene, alkotó tevékenység és a torna kezdeményezések.

Mi bízunk abban, hogy a szülővel történő fokozatos beszoktatás nemcsak a gyermek számára jelent előnyt, hanem hatással lesz a család és a bölcsőde kapcsolatának alakulására is, hiszen a két hét alatt betekintést nyerhetnek a bölcsőde gondozási-nevelési módszereibe és meg tapasztalhatják, hogy szakmailag jól felkészült szakemberekre bízzák gyermekeiket.

Bölcsődénkben, a gyermekek beilleszkedésének megkönnyítése érdekében, a szülővel történő, fokozatos beszoktatás módszert alkalmazzuk. Ami azt jelenti, hogy a beszoktatás első hetében szülővel együtt tartózkodik a gyermek a csoportjában. A második héten, már a szülő állandó, közvetlen jelenléte nélkül, a gyermek bölcsődei tartózkodásának idejét fokozatosan növeljük.

A beszoktatások gördülékenyen és folyamatosan zajlottak. A szülők aktívan részt vettek a beszoktatás folyamatában, gyermekük érdekét szem előtt tartva.

Időszakos gyermekfelügyelet

2024-ben 5 kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 970 órában.

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosít azoknak a családoknak, akiknek gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék olyan gyermektársak közé vinni, ahol nyugodt, biztonságos környezetben tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A szolgáltatás óradíjas, étkezést külön díjazás ellenében biztosítunk.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történt. Napi szinten úgy alakítottuk ki a csoportokat, hogy a gyermekek számára az állandóságot biztosítottuk. Természetesen a gyermekfelügyelet szolgáltatás során is figyelembe vettük a kisgyermeknevelés és gondozás szakmai alapelveit és gyakorlatát, így kialakultak a gyermekekben: az önellátásukhoz szükséges készségek (étkezés, öltözködés, szobatisztaság) egy egészséges egyensúly, életritmus, rendezett, ritmusban zajló, biztonságot nyújtó nap.

Jól összeállított napirenddel elősegítettük az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban. Munkatervüket a kisgyermeknevelők közösen alakították ki és valósították meg. Az alkotótevékenység mindennapos volt. Segítették az alkotás iránti érdeklődés felkeltését és megvalósítását. Az alkalmazott módszerek segítségével bővítették élmény-és fantázia világukat. Játékos formában segítették finommozgásuk fejlődését. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermeket. Mondókákkal, versekkel, énekekkel ismertették meg őket. A családokat a bölcsőde rendezvényeibe is bevontuk.

Bölcsőde rendezvényei az év folyamán:

Farsang

Bölcsődénkben már hagyománnyá vált a „farsangi-délelőtt”. Ez az ünnep a gyermekeké és az itt dolgozóké. Ilyenkor csak azok a szülők lehettek jelen, akiknél éppen a beszoktatás folyt. A csoportokat feldíszítették a kisgyermeknevelők, minden gyermekre rákerült a farsangi jelmez és ebédig tartott a táncos mókázás.

Anyák napja

Anyák napi kreatív délután keretében köszöntöttük fel az édesanyákat. Az anyukák a gyermekeikkel együtt készítettek ajándékot a nagymamáknak. Természetesen ők sem maradtak ajándék nélkül, sok-sok puszi kíséretében átvették azt a meglepetést, amit gyermekük a bölcsiben készített nekik ajándékba. Majd a bölcsőde dolgozói által készített süteményekkel megvendégeltük őket.

Gyereknapi

Délután közösen ünnepeltünk a szülőkkel. Nem maradhatott el a gyermekek nagy kedvence a tűzoltóautó és a traktor sem. Nagy sikere volt az ugráló várnak, a „halászos” játéknak, és a többi ügyességi játéknak is. A bölcsőde dolgozói arcfestéssel és csillámtetoválással varázsolták el a bölcsődés gyerekeket.

Apák napja

Nagy örömünkre szolgált, hogy sok apuka részt vett a nekik rendezett délutánon. Különböző feladatokat kaptak, melyet gyermekeikkel közösen oldottak meg. Labdáztak, „borotválkoztak”, festettek, homokvárat építettek, és minden feladatnál nyomdát kaptak. Amikor minden feladattal megbirkóztak, ajándékuk az a meglepetés volt melyet gyermekük

készített nekik a bölcsiben. Majd a bölcsőde dolgozói által készített süteményekkel megvendégeltük őket.

Búcsúztató

Kis ünnepség keretében elbúcsúztattuk az ősszel óvodába menő gyerekeket. Az egész évben megtanult versikék és énekek bemutatása után búcsúzóul kis ajándékkal kedveskedtünk az óvodába készülő bölcsiseinknek.

Bölcsődenyitogató

A beszoktatások megkezdése előtt vendégül láttuk a szülőket gyermekeikkel a bölcsiben. Körbejárhatták az intézményt, ismerkedhettek a csoportszobákkal, a dolgozókkal és egymással. Kollégáimmal sok játékkal, házi készítésű süteménnyel, frissítő itallal kedveskedtünk nekik.

Mikulás

Családi délután keretében közösen vártuk a Mikulást, aki ajándékokkal lepte meg a gyerekeket.

Karácsony

Az adventi készülődés mindennapjaiba a gondozási nevelési feladatok között megjelentek az időszakra utaló, mondókák, énekek, kreatív tevékenységek munkái. Karácsonyi ünnepséget nem tartottunk. Úgy véljük, az egyik legfontosabb ünnep a karácsony melynek családi hangulatát nem szeretnénk intézményesíteni.

Helyette adventi sütemény készítő, „készülődős”, kreatív délutánt tartottunk, melyre szeretettel vártuk az anyukákat és az apukákat. A bölcsőde dolgozói előkészítették az alapanyagokat és a gyermekek formázták, illetve sütés után díszítették az elkészült finomságokat. Halk zenével, finom falatokkal, kötetlen beszélgetéssel tettük meghittebbé a délutánunkat.

Szakmai ellenőrzések

2024. november 27-én, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztálya által megtörtént intézményünk éves munkarendben meghatározott dokumentációjának hatósági helyszíni ellenőrzése.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a hatósági ellenőrzés részeként 2024. november 18-án helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben, mely során hibát nem tárt fel, észrevételeket nem fogalmazott meg működésünkkel kapcsolatban.

Szintén a hatósági ellenőrzés részeként 2024. december 20-án ellenőrizte munkánkat a Magyar Bölcsődék Egyesületének Módszertani szervezete. A szakmai ellenőrzés során nagyobb hibát nem tapasztaltak, bölcsődénkben folyó szakmai munkánkat megfelelőnek tartották.

A Kormányhivatal a játszóudvarunk kerítését, árnyékolását és lejtését nem találta megfelelőnek, ami miatt eljárást indított, és a hiányosságok megszüntetésére szólította fel a Fenntartót.

Ellátottak érdekképviselése:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35. §-a alapján a bölcsődében a gondozottak érdekképviselőjét szolgáló Érdekképviselői Fórumot működtet. Megtörtént az Érdekképviselői Fórum tagjainak megválasztása, majd az alakuló ülés, melyen az elnök személyét a tagok megválasztották, illetve megismerték a fórum szabályzatát. Szerencsére a Fórumnak nem volt dolga a tavalyi évben.

Érdekképviselői fórum elnöki teendőit Szurominé Rózsa Éva kisgyermeknevelő látja el.

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek, illetve a bölcsődei korosztály miatt meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A kisgyermeknevelés terén szükség van olyan szakemberekre, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek. Lényeges, hogy a kisgyermeknevelők tudatában legyenek felelősségüknek, kellő feladattudattal és önismerettel rendelkezzenek, felelősséget vállaljanak tudásuk gyarapításáért.

A szülőkkel, gyermekekkel való hatékony kommunikáció, a kisgyermeknevelő személyisége meghatározza a gyermekek bölcsődei életét, így ezen területek fejlesztése kiemelt jelentőséggel bírnak. A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a legmesszebb menőkig támogatunk. Fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelők feltétel nélküli elfogadással forduljanak a gyermekek felé, hiszen a bölcsőde az első intézmény a gyermek életében, és itt szakad el először a családjától. A szülői bizalom, a kisgyermeknevelő és gyermek közti szeretetteljes kapcsolat megalapozza a gyermek későbbi felnőtt életét. Csak a kiegyensúlyozott gyermek válik boldog felnőtté.

Mindig arra törekszem, hogy az intézményt törvényes keretek között minél gazdaságosabban, zavartalanul tudjam működtetni. A rám bízott gyerekek biztonságban, jó környezetben tölthessék el mindennapjaikat, a szülők elégedettek legyenek mind a környezettel, mind az intézményünkben folyó nevelési- és gondozási munkával, a munkatársaim szívesen jöjjenek dolgozni és érezzék, hogy a jól végzett munka elismerése sem marad el. Bízom benne, hogy ez a következő évben is így lesz.

Mindezek a tervek és célkitűzések nem valósulhattak volna meg a fenntartó támogatása nélkül, ez úton is köszönjük, hogy segítik munkánkat és céljaink elérését!

Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központon belül működő önálló szakmai egység, amely szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat egyik fő tevékenysége a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében egyrészt látogatással, másrészt ügyfélfogadással valósult meg. A családsegítő szükség szerint látogatta az alapellátásban, védelemben részesülő gyermekeket és azok családrait. Életvezetési tanácsadást nyújtott annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődésére.

Az alapellátás keretein belüli családsegítés megvalósulhat önkéntesen, vagy jelzőrendszeri jelzés alapján feltárt körülmény miatt. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai az alábbi tárgykör köré csoportosíthatók:

- kríziskezelés
- szociális segítőmunka
- szolgáltatások ellátások közvetítése
- adminisztrációs tevékenységi kör
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- tájékoztatás nyújtása

Tárgyi feltételek

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat irodája továbbra is a Kossuth L. u. 23. szám alatt található. Elkészült a fűtésünk leválasztása az óvoda épületéről, önálló gáz cirkót szereltek fel. Ennek a kémény kivezetése viszont baleset veszélyes, mert a kondenz víz a feljáróra csöpög, télen rendszeresen lefagyott, a sózás viszont a feljáró ajzatának sem tesz jót, illetve a hozzánk érkező ügyfelekre csöpög. A problémát többször jeleztük, de megoldás a mai napig nem született.

A családsegítő épületének teljes felújításra lenne szükség, az önálló fűtés ellenére sem melegszik fel kellőképpen a helység. Valószínűleg a szigetelés hiánya, és a nem megfelelő nyílászárók megléte az ok. A redőnyök is használhatatlanok.

Az épület külső világítása egy darab sarki világításból áll, mely nem ad elég fényt, a sötétedés után a közlekedés szintén baleset veszélyes.

A szakmai munkát asztali számítógép, laptop, internet hozzáférési lehetőség segíti. A területi munka hatékonysága érdekében a családsegítők számára mobiltelefon biztosított.

Szakmai ellenőrzés

2024. május 29-én, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztálya által megtörtént intézményünk éves munkarendben meghatározott dokumentációjának hatósági helyszíni ellenőrzése.

A Kormányhivatal az ellenőrzés során nagyobb hibát nem talált, eljárást nem indított, de az ügyfelek számára biztosított elkülönített mosdóhelység létrehozására szólította fel a Fenntartót.

Személyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. NM rendelet 1. számú melléklet I. 1. a) pontjában A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:

- 1 fő családsegítő
- 1 fő pedagógiai asszisztens és családsegítő munkatárs
- 1 fő pszichológus (megbízási szerződéssel) havi 2 x 8 órában
- Az év folyamán több diák (7) is szolgálatunknál töltötte az érettségi feltételéhez szükséges közszolgálati munkát.

Továbbképzések

Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna:

Kommunikáció (segítő beszélgetés, erőszakmentes kommunikáció)

Havranné Varga Viktória:

- Dokumentációs rendszerek hatékony használata a gyermekvédelmi területen
- Gyermekprostitúció visszaszorítása, gyermekkereskedelem

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmazott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli		
2	Családi-kapcsolati konfliktus		
3	Családon belüli bántalmazás		
4	Elhanyagolás	4	4
5	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	4	4
6	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		
7	Gyermeknevelési		1
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
9	Magatartászavar, teljesítményzavar		1
10	Fogyatékoság, retardáció		
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		
12	Szenvedélybetegség		1
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		1
16	Ügyintézással kapcsolatos		
17	Információkéréssel kapcsolatos		
18	Egyéb		
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	5	8

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	86	38
02	Segítő beszélgetés	297	101
03	Tanácsadás	11	7
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	139	63
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés	4	3
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
12	Esetkonferencia		
13	Esetmegbeszélés	3	2
14	Esetkonzultáció		
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27	21
20	Családlátogatás	152	44
21	Adományközvetítés	327	141
22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet	7	3
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás	170	31
28	Jogi tanácsadás		
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		
99	Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)	1229	454

Szakmai munka

A Szolgálat feladata, hogy elősegítse az ellátási területén élő gyermekek, felnőttek (családok) megfelelő anyagi és szociális biztonságát. Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak - az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által - is segítenie kell ebben a családot.

Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a prevenciós tevékenység – mely elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását - mint előírt feladat megvalósulása. Ehhez a tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Szerencsés esetben a családgondozás, az egyéni esetkezelés általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult súlyosabb veszélyeztető helyzet, ez esetben feltétlenül fontos a családdal való szorosabb együttműködés kialakítása.

Jellemzően a sok-problémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, közösségbe való beilleszkedési nehézség, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülő), szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk.

A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

Nagyon sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, melyhez elengedhetetlen a szolgálatunkhoz forduló személyek részére az útbaigazítás pl.: telefon szolgáltatók által bevezetett adategyeztetés miatt nálunk is megnövekedett az ehhez való segítségkérés. Fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, információnyújtás keretében.

A családlátogatások során a gyermek lakókörnyezetének a megismerése, feltérképezése történik.

2024-ben:

327 fő részesült adományba (ruha, bútor adomány folyamatos, plüssjáték stb.)

83 család (160 gyermek) karácsonyi csomagot kapott. Több önkéntes szervezet és a Máltai szeretetszolgálat segítségével.

1398 (halmozott adat) fő kereste fel szolgálatunkat.

- Együttműködési megállapodás alapján: 5 család

- Egyszeri esetként vagy tanácsadottként: 724/fő 168 család
- Alapellátásban: 16/fő 5 család
- Védelembe vett: 18 fő/ 8 család.

Családba fogadás **2 fő (2 család)** esetében történt.

Új gondozási eset **27 fő**.

13 gyermek esetében adtunk le kiemelési javaslatot ebből:

- **0 gyermek** került szakellátásba,
- **2 gyermek** harmadik személynél (*nagyszülőnél, nagybácsinál*) lett elhelyezve.
- Egy esetben a település összefogásával oldottuk meg hogy **2 gyermek** maradhatott a nagyszülőnél, itt súlyos lakhatási probléma volt.
- Egy esetben a gyermek folyamatosan szökésben volt.
- **8 gyermek** esetében a gyámhivatal nem tudta elhelyezni a gyermekeket, a mai napig kiemelésre várnak.

Egy zárt örökbefogadás történt.

A 2023-ban szülő kérésére kiemelt két gyermeket 2024-ben haza gondoztuk.

Megvalósult programok:

2024.03.23.-án részt vettünk a húsvétváró programon.

2024.07.22-07.26-ig megrendeztük a napközis táborunkat.

Részt vettünk az Adventi ablakozás-ban.

Egész évben szorosán együttműködtünk a TanulOK egyesülettel.

Az önkormányzat által szervezett „TOP_PLUSZ -3.3-23PT1-2024-00002 Helyi humán fejlesztések Kókán, és Pénzügyi ismeretek” című programok szervezésében is részt vettünk.

Napközis tábor:

2024. 07.22-07.26-ig a Civilházban került megrendezésre a tábor, amelyen **17 gyermek** vett részt.

Nagyon tartalmas, és játékokkal teli hetet töltöttünk együtt a gyerekekkel és a két közszolgálatot töltő diákkal.

Programjaink a következők voltak:

- A Nagykáta Család és Gyermekjóléti központ munkatársa Kiss-Vincze Emőke és kollegái jöttek hozzánk érzékenyítő foglalkozást tartani.

- A Working Dogs Hungary-nak köszönhetően a felelős állattartásról beszélgethettünk, illetve kutyás trükköket tekinthettünk meg és próbálhattunk ki.
- Ternák Zsuzsanna kézműves foglalkozást tartott nekünk, Tölgyesiné Edit pedig izgalmas játékokkal összefont múzeum bemutatót.
- A rendőrség ismertetést tartott a bűnmegelőzésről, és az alkohol és a drogok veszélyeiről.
- A Pogárőrség bemutatta nekünk munkáját.
- Eckert Móni és segítője Bogi mesét olvasott nekünk, és könyvjelzőket készítettünk.
- A tenispályán Rácz Sándor tenisz oktató nyújtott nekünk egy kis betekintést a sportba.

A szponzoraink által felajánlott apróságokból ajándécsomagot készítettünk minden gyermeknek, amit az utolsó napon hazavihetett mindenki.

Pszichológus:

Egyre nagyobb számban veszik igénybe az ügyfelek, az új jelentkezőket várólistára tudja jelenleg tenni a szakember. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják a pedagógusok, vagy a szülő keresi fel a szakembert.

A pszichológushoz nemcsak gyermekek járnak, felnőttek is szorulhatnak mentális segítségre. A szolgáltatás igénybevételénél prioritást élvez a hatósági intézkedéssel érintett, vagy már ellátásban lévő gyermek/család.

Észlelő és jelzőrendszer:

A Központ megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkört. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival való szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. A települési szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a helyi együttműködés elősegítése és koordináltabb működése érdekében. Egyszemélyes szolgálatok esetén ez a feladatkört a családgondozó látja el.

A jelzőrendszeri tagokkal való közös munkára továbbra is jellemző a személyes konzultáció, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel. Szakmaközi megbeszélést – a törvényi előírásnak megfelelően - 6 alkalommal személyes találkozó formájában, megtartottuk a találkozót.

A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

- A Kókai Család és Gyermejkölési Szolgálat munkájának bemutatása (előadó: Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna családsegítő és Varga Viktória asszisztens)
- Jelzőrendszeri változások (előadó: Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna családsegítő)

- Igazság a drogokról (előadó: Havranné Varga Viktória asszisztens)
- Kókai helyzetkép a hajléktalanság területén (előadó: Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna családsegítő)
- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szakértői Tevékenysége (előadó: Lelik Mónika Tagintézmény igazgató)
- A családsegítőben folytatott pszichológusi munka bemutatása és tapasztalatok (előadó: Szilasi Livia pszichológus)

Sajnos a szakmaközi konferenciákon kevesen jelennek meg a jelzőrendszer tagjai közül. Pedig igyekeztünk olyan témákat tervezni és olyan előadókat meghívni melyek nagyon hasznosak voltak.

Intézményi kötelezettségek a gyermek- és ifjúságvédelem területén:

Minden év február 28.-ig kell az éves tanácskozást (gyermekvédelmi tanácskozás) megtartani, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatételre a hatékonyabb működés érdekében. Minden év március 31-ig, a tanácskozáson elhangzott javaslatok alapján, jelzőrendszeri intézkedési tervet kell készíteni, mely működőképes esetben a jelzőrendszer hatékonyabb együttműködését is szolgálja.

2024-ben jelzőrendszer tagjaitól összesen 81 jelzés érkezett:

Egészségügyi szolgáltató	13
Ebből védőnői jelzés	7
Bölcsőde	0
Óvoda	1
Iskola	37
Pedagógiai Szakszolgálat	3
Lakossági jelzés	17
Kormányhivatal	1
Önkormányzat, jegyző	2

Éves célkitűzések 2025

- Tájékoztató jellegű beszélgetés a család és gyermekjóléti szolgálat, és a családsegítő munkatárs pozíciójának a kiterjedését, illetve hatáskörével kapcsolatban-
- Családtervezés, Jövőkép – Egészségügyi szolgáltatók, Iskola, Szolgálat, Civil szervezetek
- A túl korai gyermekvállalás megelőzése érdekében felvilágosító programok szervezése

Pozitív példaképek bemutatása: kapcsolatfelvétel a különböző, hátrányos helyzetű társadalmi rétegekkel foglalkozó szervezetekkel, előadások szervezése.

- Elkallódás veszélyének csökkentése (Iskolai szociális munka) – Iskola, Szolgálat, Civil szervezetek Hasznos szabadidős elfoglaltságot, sikerélményt nyújtó foglalkozások, programok megszervezése, lehetőség szerint, a civil szervezetek bevonásával (kézműves foglalkozás, kirándulás, klub, sportesemények szervezése).
- Ifjúsági ház létrehozása
- Bűnmegelőzési program kidolgozása – Önkormányzat, Rendőrség, Polgárőrség, Szolgálat
- Látókör szélesítés, szemléletformálás érdekében prevenciós jellegű programok megvalósulásának elősegítése. A gyermekek megóvása a pszichoaktív szerek fogyasztásának káros következményeitől, használat megelőzése, a „nem”-et mondás képességének tudatosítása, megerősítése.
- Ügyintézési, egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása – Önkormányzat, Egészségügyi szolgáltatók
- Kormányhivatali ügysegéd fogadási idejének meghosszabbítása.
- Úgynevezett mozgó szakorvosi szolgálat településünkre hívása.
- A gyermekek bántalmazásának (érzelmi, fizikai, szexuális), elhanyagolásának korai felismerése érdekében jogaik megismertetése az érintettekkel – Szolgálat, továbbképzésen való részvétellel, Civil szervezetek bevonásával.
- Jelzőrendszer hatékonyságának javítása.
- Értekezletek, esetkonferenciák – ösztönözni a jelzőrendszer összes tagját, hogy vegyen részt az értekezleteken, hogy közösen találjunk megoldást a településen felmerült problémákra. Elsősorban a településen élő gyerekek, családok érdekében, ezért a jelzőrendszeri tagot érintő probléma esetén konkrét javaslat adható!
- Közös munka a Központtal – Szolgálat, Központ munkatársai
Továbbra is fontos cél a Központ munkatársaival történő hatékony együttműködés kialakítása, fenntartása.
- A Központ szakmai, módszertani kérdésekben történő tanácsadással, esetkonferencián való részvétellel segíti a település gyermekvédelmi feladatainak ellátását.

Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központon belül működő önálló szakmai egység, amely gondozási feladatokat végez.

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtávolabb saját otthonában maradhasson.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. férőhelyhiány miatt nincs lehetőség

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 2 fő gondozónő látja el.

Mindkét szociális gondozó rendelkezik a munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel.

A szociális területen dolgozó személyes gondoskodást végző személyeknek a szakképesítés megszerzését követően továbbképzési kötelezettségnek kell eleget tenniük, melynek során 4 év alatt 60 kreditpontot kell megszerezniük.

Továbbképzések:

Borbás Józsefné:

Továbbképzési kötelezettség alól felmentve (9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§.6.(4)b

Tóth Erika:

Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Szakmai munka

A 2024-es év során is jellemző volt a rossz egészségi, mentális állapotú személyek gondozása. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az egyedül maradt idős ellátottat csak a mi gondoskodásunk segítette. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősek életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani. Sajnos egyre több fiatal igényli a segítségünket.

A személyi gondozásra jogosult ellátottak esetében a tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

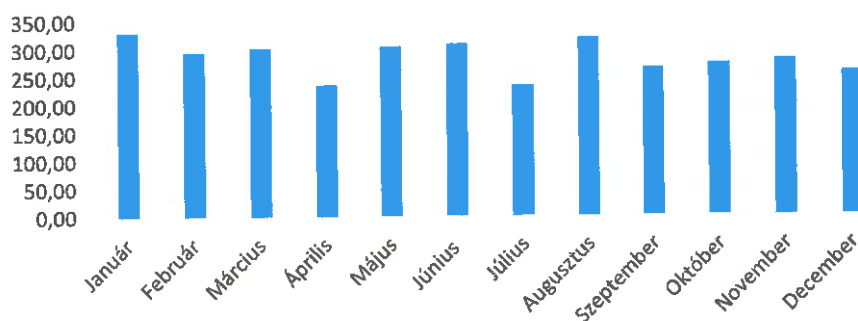
A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a gondozók tartós betegsége, és a szabadságolás. Igyekszünk munkánkat úgy alakítani, hogy a hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Hiányzás esetén a helyettesítést a társ gondozónő és az intézményvezető segítségével oldjuk meg. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a gondozókra.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége a hirdetőtáblán ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi.

2024. november 21-én, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztálya által megtörtént intézményünk éves munkarendben meghatározott dokumentációjának hatósági helyszíni ellenőrzése.

A Kormányhivatal az ellenőrzés során nagyobb hibát nem talált, eljárást nem indított.

Személyi gondozásra kötött megállapodás alapján az ellátottak részére elvégzett tevékenység időtartama (perc) (utazásra fordított idővel együtt)



A házi segítségnyújtást igénybe vevők számadatai a 2024-es évben

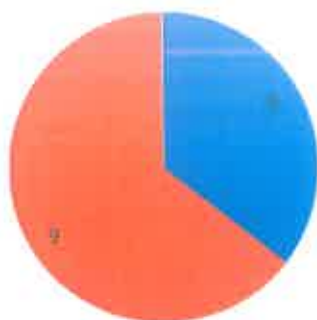
Ellátottak száma 2024-ben: 14 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: 13 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 12 fő

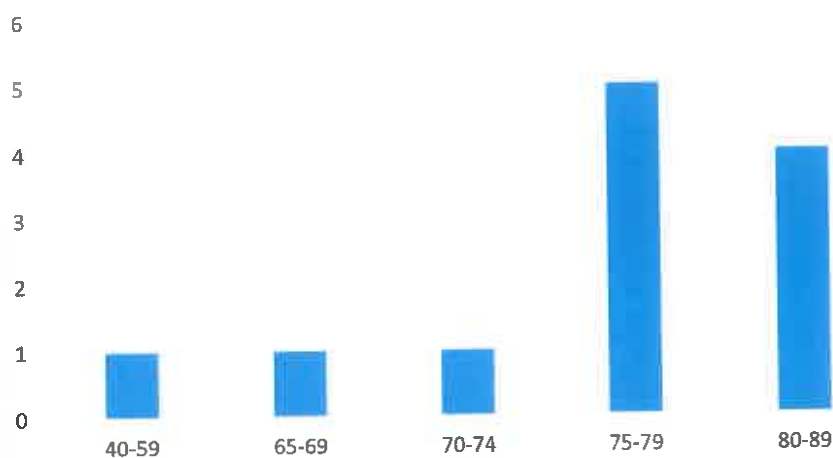
- Elhunyt: 6 fő
- Idősek otthonába költözött: 4 fő
- Egyéb okok miatt: 2 fő

Ellátottak nem szerinti elosztása



■ Férfi ■ Nő

Ellátottak kor szerinti elosztása



Célunk, hogy a rászoruló és idős korosztály továbbra is megőrizze dolgozóink felé kialakult bizalmát, s megőrizze a tudatot, hogy számíthat a szociális gondozó szolgálat munkájára.

Kóka, 2025. 05. 21.

Gábris Annamária Julia

Intézményvezető