

Tisztelt Ügyfeleink!

Gyakori településünk közösségi oldalán tett panasz. vagy közérdekű bejelentés.

A **panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény** (a továbbiakban: Panasz tv.) értelmében **panasz**nak minősül – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely *az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény* (továbbiakban: Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vonatkozó – **kérelemnek** minősül.

Kóka Község Önkormányzata és a Kókai Polgármesteri Hivatal 2020. január 1-től hatályos panaszkezelési és közérdekű bejelentési szabályzata alapján, panasz vagy közérdekű bejelentés **tehető szóban vagy írásban.**

Az írásban tett panaszt vagy közérdekű bejelentést csak postán küldött vagy e papíron (ügyfélkapun keresztül) eljuttatott módon tudjuk kezelni.

Kóka Község Önkormányzat krid azonosító száma: 358077712

Kókai Polgármesteri Hivatal krid azonosító szám:302202995

Lehetőség van valamennyi bejelentési mód esetén, a bejelentő adatainak zártan kezelésére.

Nem tudunk reagálni és intézkedni a beazonosíthatatlan email-en ill. közösségi oldalon (facebook vagy messenger stb.) küldött üzenetekre.

Mellékeljük a panaszbejelentő űrlapot.

Kóka, 2024.09.18.

Juhász Ildikó
polgármester

Pervainé Hangodi Ágnes
jegyző