

8

SZAKMAI PROGRAM



Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Tanyagondnoki Szolgálat Kóka
2243 Kóka, Dózsa György út 1.

székhelye:

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Tartalomjegyzék:

- I. A szakmai program elkészítésének jogszabályi háttere**
- II. Az intézmény általános jellemzői**
- III. A terület bemutatása**
- IV. A szolgáltatás célja - a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása. A létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek bemutatása.**
- V. Más intézményekkel történő együttműködés módja**
- VI. Az ellátandó célcsoport megnevezése**
- VII. Intézmény által biztosított szolgáltatási elemek**
- VIII. Az ellátás igénybevételének módja**
- IX. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**
- X. Vegyes rendelkezések**

I. A szakmai program elkészítésének jogszabályi háttere

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.)
- 1/2000.(I.7.) sz. SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)

II. Az intézmény általános jellemzői

Az intézmény neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Tanyagondnoki Szolgálat Kóka
Székhelye:	2243 Kóka, Dózsa György út 1.
Fenntartója:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
A fenntartó székhelye:	1125 Budapest Szarvas Gábor u. 58-60.
A fenntartó adószáma:	19025702-2-43
Az ellátás besorolása:	Tanyagondnoki Szolgálat
Az intézmény elérhetősége:	
Címe:	2243 Kóka, Dózsa György út 1.
Web:	www.maltai.hu

A Szolgáltatás elérhetősége: Hétfőtől- péntekig: 8.00 – 16.30 óráig

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Tanyagondnoki Szolgálat Kóka szolgáltatást 2022 január 1. óta működteti Kókán, a helyi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

III. A terület bemutatása

Kóka Község külterülete, három volt, vagy részben még ma is szőlőhegyként ismert területen (Felsőhegy, Alsóhegy, Margithegy) valamint javarészen a dűlőkön helyezkedik el.

A település központjáról Felsőhegy 4 km-re, Alsóhegy 4 km-re, Margithegy 3 km-re fekszik. A dűlők (Aranyosi, Bajtai, Páskom, Újhegyi) közvetlenül a belterületi utcák után veszik félkörbe Süllyás irányából a települést. A Szent Flórián utcának valamint a Viola utcának az egyik oldala külterületi zártkert.

A külterületek lakosság száma, közműellátottsága, nagyobb területi egység, ill. utcánkénti bontásban:

	Utcanév	Lakosság szám	Közmű
1	Alsóhegy	88	villany
2	Aranyosi dűlő	32	villany, víz részben
3	Bajtai dűlő	3	villany, víz részben, gáz részben
4	Felsőhegy	39	villany,
5	Margithegy	72	villany, víz részben, gáz részben
6	Páskom dűlő	69	villany, víz részben, gáz
7	Szent Flórián utca	85	villany, víz, gáz (kivéve az erdős részben)
8	Újhegyi dűlő	54	villany, víz részben, gáz részben
9	Várak	28	villany, víz részben, gáz részben
10	Viola utca	102	villany, víz részben, gáz részben
	Összesen:	572	

A területen található épülettel ellátott ingatlanok és a lakott ingatlanok száma:

	Utcanév	Ing. száma	Lakott ing. db
1	Alsóhegy	56	40
2	Aranyosi dűlő	18	14
3	Bajtai dűlő	5	2
4	Felsőhegy	32	16

5	Margithegy	46	30
6	Páskom dűlő	31	27
7	Szent Flórián utca	46	35
8	Újhegyi dűlő	27	16
9	Várak	21	13
10	Viola utca	25	18
	Összesen:	307	211

A településrészekben 2018-as megszűnéséig ezelőtt civil szervezet látta el a feladatot az önkormányzat közreműködése nélkül, ezért arról, hogy hány fő vette azt igénybe nem rendelkezünk információval.

Jelenleg az látszik, hogy évente emelkedik a külterületi lakosság szám. (2021. február 3-án 422 fő; 2021. december 1-én 572 fő, tehát éven belül 150 fős emelkedés.)

A külterületi lakosság összetétele: fővárosból kiköltözők, és az ország keleti, délkeleti megyéiből, rossz szociális körülmények közül, ismét kevés anyagi ráfordítást igénylő lakhatási körülmények közé költöznek, szőlő-műveléssel felhagyott tulajdonos présházába, volt zártkerti gazdasági épületbe. A település szociális és egyéb ellátási rendszerébe bekapcsolásukhoz elengedhetetlen a tanyagondnoki szolgálat megszervezése.

IV. A szolgáltatás célja - A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása. A létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek bemutatása

A szolgáltatás célja - A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

Az Szt. 60. § alapján a tanyagondnoki szolgálat célja a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A hitvallásunk, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény és szolgáltatás hiányos külterületi térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsuk, és a hiányzó szolgáltatásokhoz a hozzáférést lehetővé tegyük.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő személyek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a külterületi hátrányok ellenére, a megszokott környezetükben, saját otthonukban töltsék, és fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később, vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra.

Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is biztonságban és méltósággal élhetik le életüket.

A létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek bemutatása

A szakmai rendelet 39. §-a alapján a tanyagondoki szolgáltatás az alábbi feladatokat, tevékenységeket látja el:

Alapfeladatnak minősül

a) a közreműködés

aa) az étkeztetésben

ab) a házi segítségnyújtásban

ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

ad) az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

ba) háziorvosi rendelésre szállítás,

bb) egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

c) gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így

ca) az óvodába, iskolába szállítás,

cb) az egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

d) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

e) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

f) egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés, valamint egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

g) önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére,

h) falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása

Tanyagondnoki szolgálatunk elsősorban az ac., ad., ba., bb., bc. (alapfeladatok közül), b. (kiegészítő feladatok közül) feladatokat látja el a működtetésével kapcsolatos teendők ellátása mellett.

V. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervezeti egységébe tartozik, ezért szoros az együttműködés a Szeretetszolgálat intézményeiből álló hálózatával különösen a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel.

Intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a fenntartó intézményein kívül a településen működő szociális intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal és a környező települések szociális intézményeivel.

Együttműködő külsős partnereink:

- Kóka Község Önkormányzata
- Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ

- Kókai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Oktatási intézmények
- Védőnői szolgálat
- Házi orvos
- Gyógyszertár
- Civil szervezetek

A kapcsolattartás általában rendszeres (pl. egészségügyi, szociális intézményekkel), előfordulhatnak eseti jellegűek is. A kapcsolattartás személyesen, telefon és e-mail útján történik.

VI. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A szolgáltatás Kóka Község Szent Flórián utca, valamint a Viola utca belterületi és külterületi részén, valamint az egyéb külterületeken: Felsőhegy, Alsóhegy, Margithegy, dűlők (Aranyosi, Bajtai, Páskom, Újhegyi élő személyeket célozza meg.

Az itt élők száma kb. 570 fő.

VII. Intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás

- a) szállítás,
- b) megkeresés és
- c) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemet biztosít.

Szállítás

javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Megkeresés

szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

Közösség fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

VIII. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott település lakossága a helyben szokásos tájékoztatási módokat szerint értesül a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, személyesen, telefonon vagy e-mailben jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum egy munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A

feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a tanyagondnoknak a szakterületi vezetővel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

IX. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szolgáltatásunkról szóló tájékoztatót kifüggesztjük a városi önkormányzatnál, a szociális- és egészségügyi intézményeknél.

Ügyfeleink számára információval szolgálunk honlapunkon a különböző ellátások igénybevételéről (www.maltai.hu)

X. Vegyes rendelkezések

Személyi feltételek:

A szolgáltatás működtetésében 1 fő tanyagondnok vesz részt, aki felelős a mindennapi szakmai munka elvégzéséért és a kötelező adminisztráció vezetéséért.

A szolgáltatás részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panasz kivizsgálása a tanyagondnok feladatkörébe tartozik. Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője a

vitatott tanyagondnoki intézkedéssel szemben a fenntartóhoz fordulhat panaszával. A panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti. A terület ellátottjogi képviselője az intézmény hirdetőtábláján kerül kifüggesztésre, illetve megtalálható az Integrált Jogvédelmi Szolgálat honlapján www.ijsz.hu.

Kelt: Budapest, 2021. december 9.

.....
Szakterületi vezető

.....
Morva Emília
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Közép-Magyarországi Régiójának vezetője,
az intézmény fenntartójának képviselőjében

ZÁRADÉK

Jelen Szakmai programot a Fenntartó jóváhagyja, döntését követően 2022. január 1. napján lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2021.december 15.

.....
Morva Emília
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Közép-Magyarországi Régiójának vezetője,
az intézmény fenntartójának képviselőjeként