



7

Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ

Intézményvezető: Gábris Annamária Júlia

2243 Kóka, Pesti utca 51.
email:kokabolcsi@kokaph.hu
Tel: 06/20/221-93-13

Előterjesztés

Készült: Kóka Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. május 25-ei soros ülésére

Tárgy: A Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadása

Melléklet: Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámoló

Előterjesztő: Gábris Annamária intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámoló kiküldésre került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására!

Határozati javaslat

Kóka Község Önkormányzat Képviselő-testülete, a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évben végzett szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2023. május 25.
Felelős: intézményvezető

Kóka, 2022.05.18.

Gábris Annamária sk.
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A KÓKAI BÖLCSŐDE ÉS SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2022. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL



Készült: 2023. 05. 08.

Készítette: Gábris Annamária Julia

Intézményvezető

Az intézmény általános adatai:

Az intézmény neve: Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az intézmény székhely címe: 2243 Kóka, Pesti utca 51.

Az intézmény elérhetősége:

Telefon: 06/20-221-9313

E-mail: kokabolcsi@kokaph.hu

Honlap: www.kokabolcsi.hu

Az intézmény fenntartója: Kóka Község Önkormányzata

A fenntartó képviselőjére jogosult személy: Juhász Ildikó Polgármester

Az intézmény képviselőjére jogosult személy: Gábris Annamária Julia Intézményvezető

Az intézmény székhelyén működő szolgáltatások:

- Bölcsődei ellátás

Férőhely: 28 fő

- Házi segítségnyújtás

Férőhely: 14 fő

Az intézmény ellátási területei szolgáltatásonként:

Bölcsőde: Kóka Község közigazgatási területe

Házi segítségnyújtás: Kóka Község közigazgatási területe

Az intézmény telephelyén működő szolgáltatás:

Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat

Telephely címe: 2243 Kóka, Kossuth Lajos utca 23.

Elérhetősége:

Telefon: 29/428-653

E-mail: csase@kokaph.hu

A szolgálat ellátási területe: Kóka Község Közigazgatási területe

Az intézmény jogállása: Önálló jogi személy

Gazdálkodási köre: Részben önálló gazdálkodású

Jogszabályban meghatározott feladata:

Gyermekek napközbeni ellátása, ezen belül bölcsődei ellátás, család –és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás.

Egyéb tevékenysége:

A bölcsődei ellátás keretein belül adható szolgáltatások (időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport, baba- mama klub, szülőakadémia).

Bölcsődei ellátás

Az intézmény alapfeladata:

Az 1997.XXXI.tv.42§-a, valamint a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 36.§-a alapján a családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást foglalkoztatást és étkeztetést biztosít azon gyerekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról gondoskodni nem tudnak.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermekeket nevelő családok állnak. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ORSZÁGOS ALAPPROGRAMJA a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi.

Intézményünk alapfeladata, a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól 3 éves korig.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte a bölcsődei nevelési- gondozási év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Intézményünk 28 férőhelyes. Módszertani irányelvek és a működési engedély szabja meg a felvehető gyermekek létszámát úgy, hogy egy kisgyermek nevelő 6 fő, maximum 7 fő egészséges gyermeket láthat el a megfelelő alapterület biztosításával.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az épület helyiségei, a csoportszobák berendezése, felszereltsége, játékkészlete biztonságos minden szempontból megfelelnek a szakmai előírásoknak. A gondozási egységhez terasszal kapcsolódó játszóudvar felszereltsége megfelelő, tágas, sok hely van a gyermekek mozgásigényének kielégítésére.

A HACCP előírásainak megfelelően végezzük a konyhai tevékenységeket és a hozzá tartozó adminisztrációt. A konyha működése, higiéniája, az ételek összetétele megfelel az Országos Tisztai főorvosi Hivatal, és a módszertani központ előírásainak.

Személyi feltételek:

A minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete határozza meg intézményünkben az alábbiak szerint:

1 fő intézményvezető

4 fő kisgyermeknevelő/2 csoport

1 fő bölcsődei dajka/2 csoport

1 fő konyhalány

1 fő takarító

A gyermekek nevelését gondozását csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, napi 8 órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak, lépcsőzetes munkakezdéssel. A társ kisgyermeknevelő hiányása esetén nyújtott műszakban, vagy egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését.

Intézményünkben a szakdolgozói létszám megfelel a hivatkozott rendelet előírásainak.

A bölcsődében dolgozó szakalkalmazottak továbbképzési lehetőségei:

A 2016. január 1-étől bevezetett pedagógus-életpálya kiterjesztése azon bölcsődei szakdolgozókra is vonatkozik, akik diplomával rendelkeznek. A központi költségvetés támogatást biztosít a bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők béréhez. Intézményünkben jelenleg két főt (intézményvezető, 1 kisgyermeknevelő) érint a pedagógus életpálya terjesztése.

Bölcsődénkben dolgozó jelenleg még középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőket a jövőben arra ösztönzöm, hogy jelentkezzenek diploma megszerzésére, hogy be tudjanak kapcsolódni a pedagógusi életpálya modellbe.

A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre. Ezért fontos, hogy a kisgyermeknevelő komplex ismerettel, tudással rendelkezzen, melyet a megfelelő képzés elsajátítása által képes megszerezni.

A számomra előírt szociális mester ágazati vezetőképzést 2021-ben elvégeztem. A képzésre sikeres pályázat útján jutottam be így a 90 000 Ft összköltségű tanúsítványt adó képzés a fenntartónak nem került költségbe.

Egy kisgyermeknevelő online továbbképzésen vett részt az átlagtól eltérő fejlődésmentű gyermekek ellátásával kapcsolatban.

A munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett. Az előírásokkal, szabályokkal mindenki tisztában van.

A dolgozók a kötelező alkalmassági vizsgálatokon részt vettek.

Statisztikai mutatók:

Bölcsődénk 2022. 06. 20-án kapta meg a működési engedélyét, június 28-án megkezdtük a gyermekek beszoktatását.

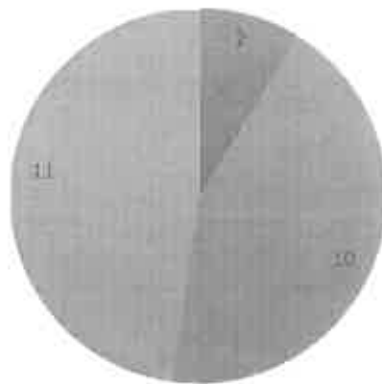
Az előzetesen jelentkezők 49 gyermek közül a nyitásig:

- 13 gyermek óvodás korú lett
- 11 gyermek más bölcsődébe került elhelyezésre
- 1 gyermeknek testvére született
- 24 gyermek felvételt nyert bölcsődénkben.

Ősszel 3 új jelentkező várólistára került.

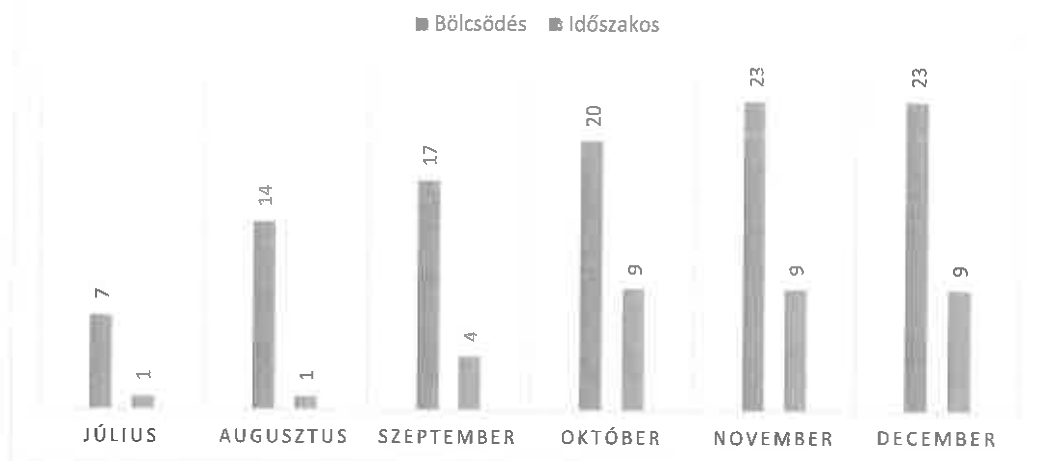
Más településről jelentkezők száma: 11 fő (Szecső, Sülysáp, Tóalmás)

Beiratott gyermekek életkor szerinti megoszlása a beiratkozás napján



■ 20 hetes - 12 hónapos ■ 13 - 24 hónapos ■ 25 - 36 hónapos

GYERMEKLELTÉSZÁM 2022 JÚLIUSTÓL- DECEMBERIG



Egyéb statisztikai adatok



Bölcsődei térítési díj:

Étkezési díj: 660 Ft/nap

Gondozási díj: 700 Ft/nap

Időszakos gyermekfelügyelet díja: 300 Ft/óra

Ingyenesen étkezők száma: 14 fő

Gondozási díj alól mentesülők száma: 9 fő

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénybe vevők száma: 9 fő

Szakmai munka

A bölcsődében a szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás-nevelés. A szakdolgozók munkájában a gyermek elfogadásának és személyük megbecsülésének elve meghatározó szerepet tölt be. A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermek fejlődését. Érvényesül az egyéni bánásmód, az állandóság, a pozitívumokra támaszkodás, a rendszeresség, a fokozatosság, és az együttműködés eiv a munkánk során. Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermeket nevelni.

Az intézmény a következőket biztosítja a gyermekek számára:

- az önálló játéktevékenység támogatását,
- a gyermek szókincsének gyarapodását (mese, mondóka, vers, körjátékok segítségével),
- szakszerű gondozás, nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, fejlődés és a szocializáció segítése,
- napi négyzseri életkornak megfelelő étkezés,
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem-egészségnevelés, kultúr-higiénés szokások kialakulásának segítése,
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra,
- személyes higiénia feltételeinek biztosítása,
- óvodai életre való felkészítés,

A kisgyermeknevelők minden gyermekről „Fejlődési naplót” vezetnek negyedéves rendszerességgel.

A bekerüléstől az óvodába távozásig olyan nevelésben részesülnek, amely megfelelővé teszi őket a közösségi és önálló életre. A bölcsődében minden tevékenységbe beépítjük az ismeretek átadását. Megerősítjük, dicsérjük, biztatjuk megnyilvánulásait, a szabályok betartására meggyőzéssel vesszük rá a gyermekeket. A szabad játéktevékenység biztosításával fejlesztjük a nagymozgásukat, biztonságos mozgásfejlesztő eszközöket biztosítunk a számukra a szobában és a játszókertben. Kézügyességüket 15-20 perces napi foglalkozásokkal fejlesztjük, gyakoroljuk az eszközök használatát. Beszédkészségüket sok-sok mondókával, verssel, énekkel fejlesztjük.

A kisgyermeknevelők havi motivációs tervet készítettek a gyermekek fejlesztése érdekében.

A motivációs terv részei: környezeti ismeretek, vers-mondóka, ének-zene, alkotó tevékenység és a torna kezdeményezések.

A szülővel a napi megbeszéléseken kívül még a „Családi füzet” vezetésével is tartják a kapcsolatot. A szülők tájékoztatására nagy hangsúlyt fektetünk. A bölcsőde zárt facebook oldalán figyelemmel kísérhetik a bölcsődében folyó munkát, felhívásainkat, és az ünnepekről készült fotókat, videókat.

A beszoktatások gördülékenyen és folyamatosan zajlottak. Célunk volt, hogy a sok várakozás után a szülők minél hamarabb hozhassák bölcsődébe a gyermekeiket. A szülők aktívan részt vettek a beszoktatás folyamatában, gyermekük érdekét szem előtt tartva.

Időszakos gyermekfelügyelet

2022 második félévében 9 kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 735 órában.

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosít azoknak a családoknak, akiknek gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék olyan gyermektársak közé vinni, ahol nyugodt, biztonságos környezetben tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A szolgáltatás óradíjas, étkezést külön díjazás ellenében biztosítunk.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történt. Napi szinten úgy alakítottuk ki a csoportokat, hogy a gyermekek számára az állandóságot biztosítottuk. Természetesen a gyermekfelügyelet szolgáltatás során is figyelembe vettük a kisgyermeknevelés és gondozás szakmai alapelveit és gyakorlatát, így kialakultak a gyermekekben: az önellátásukhoz szükséges készségek (étkezés, öltözködés, szobatisztaság) egy egészséges egyensúly, életritmus, rendezett, ritmusban zajló, biztonságot nyújtó nap.

Jól összeállított napirenddel elősegítettük az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban. Munkatervüket a kisgyermeknevelők közösen alakították ki és valósították meg. Az alkotótevékenység mindennapos volt. Segítették az alkotás iránti érdeklődés felkeltését és megvalósítását. Az alkalmazott módszerek segítségével bővítették élmény-és fantázia világukat. Játékos formában segítették finommozgásuk fejlődését. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermeket. Mondókákkal, versekkel, énekekkel ismertették meg őket. A családokat a bölcsőde rendezvényeibe is bevontuk.

Bölcsőde rendezvényei a félév folyamán:

Bölcsődenyitogató

A beszoktatások megkezdése előtt vendégül láttuk a szülőket gyermekeikkel a bölcsiben. Körbejárhatták az intézményt, ismerkedhettek a csoportszobákkal, a dolgozókkal és egymással. Kollégáimmal sok játékkal, házi készítésű süteménnyel, frissítő itallal kedveskedtünk nekik.

Mikulás

Családi délután keretében közösen vártuk a Mikulást, aki ajándékokkal lepte meg a gyerekeket.

Karácsony

Az adventi készülődés mindennapjaiba a gondozási nevelési feladatok között megjelentek az időszakra utaló, mondókák, énekek, kreatív tevékenységek munkái. Karácsonyi ünnepséget nem tartottunk. Úgy véljük, az egyik legfontosabb ünnep a Karácsony melynek családi hangulatát nem szeretnénk intézményesíteni.

Helyette adventi mézeskalácssütő, kreatív délutánt tartottunk, melyre szeretettel vártuk az anyukákat és az apukákat. A bölcsőde dolgozói előkészítették az alapanyagokat és a gyermekek formázták, illetve sütés után díszítették az elkészült finomságokat.

Kollégáimmal részt vettünk:

- Húsvétváró programon
- Segítettünk a gyermeknapi rendezvényen
- Te szedd magad szemétszedő programon
- Falunapon
- Az adventi ablaknyitogatón a nyolcas számú ablak voltunk. Sütivel, teával vártuk Kóka lakóit. Nagy örömünkre több bölcsis, és leendő bölcsis szülő is elhozta gyermekét erre a szép eseményre.

Bölcsődei szünetek:

Október 31-november 1 - Mindenszentek

November 11. - A Szociális Központ dolgozóinak csapatépítő napja

December 19-január 6-ig – Téli szünet

Ellátottak érdekképviselete:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.törvény 35.§-a alapján a bölcsődében a gondozottak érdekképviseletét szolgáló Érdekképviseleti Fórumot működtet. 2022-ben megtörtént az Érdekképviseleti Fórum tagjainak megválasztása, majd az alakuló ülés, melyen az elnök személyét a tagok megválasztották, illetve megismerték a fórum szabályzatát.

Kiemelt feladat volt mindannyiunk számára a közös értékek, szokások kialakítása, a kölcsönös elfogadás és együttműködés. Minden dolgozó tudja, hogy a ránk bízott gyermekek harmonikus fejlődését nagyban meghatározza az őt körülvevő felnőttek légköre. Mindenki igyekszik munkáját a legnagyobb szaktudással ellátni és a békeesség jegyében végezni mindennapi teendőjét.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2022.07.06-tól a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központon belül működő önálló szakmai egység, amely szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területén élő tejes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik fő tevékenysége a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében egyrészt látogatással, másrészt ügyfélfogadással valósult meg. A családsegítő szükség szerint látogatta az alapellátásban, védelemben részesülő gyermekeket és azok családjait. Életvezetési tanácsadást nyújtott annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi-lelki-érzelmi-érzelmi fejlődésére.

Az alapellátás keretein belüli családsegítés megvalósulhat önkéntesen, vagy jelzőrendszeri jelzés alapján feltárt körülmény miatt. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai az alábbi tárgykör köré csoportosíthatók:

- kríziskezelés
- szociális segítőmunka
- szolgáltatások ellátások közvetítése
- adminisztrációs tevékenységi kör
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- tájékoztatás nyújtása

Tárgyi feltételek

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat a Civil házban oldjuk meg.

Személyi feltételek

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. NM rendelet 1. számú melléklet I. 1. a) pontjában A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:

- 1 fő családsegítő
- 1 fő pedagógiai asszisztens és családsegítő munkatárs
- 1 fő pszichológus (megbízási szerződéssel) havi 2 x 8 órában
- Az év folyamán több diák (6) is szolgálatunknál töltötte az érettségi feltételéket szükséges közszolgálati munkát.

Továbbképzések

A munkatársak számára az intézmény biztosítja a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvételt.

Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna:

2022 februárjában lediplomázott.

Részt vett a „GYVR- alapellátás alrendszer” Workshopon, és a „Gyermekkor és a felnőttkori életminőség összefüggései” előadáson.

Elvégezte a „Megoldásfókuszú mediátor továbbképzést, és részt vett a ”Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” továbbképzésen.

Varga Viktória:

Részt vett a „Gyermekkor és a felnőttkori életminőség összefüggései” előadáson, és a ”Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” továbbképzésen.

A szupervízió a 2022-es évben, technikai okok miatt elmaradt.

A szolgáltatás építészeti és tárgyi feltételei az intézmény székhelyén biztosítottak. Az elhelyezésül szolgáló épület a városközpontban, jól megközelíthető helyen található, akadálymentes. A szolgálat rendelkezésére áll: a munkatársak munkavégzését biztosító irodahelyiség, a szolgálatot felkeresők számára váróhelyiség.

Szeretném a jövőben ha sikerülne felújítani a Szolgálat épületét kívülről és belülről egyaránt.

A szakmai munkát asztali számítógép, laptop, internet hozzáférési lehetőség segíti. A területi munka hatékonysága érdekében a családsegítők számára mobiltelefon biztosított.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	2	3
2	Családi-kapcsolati konfliktus	2	2
3	Családon belüli bántalmazás		3
4	Elhanyagolás	11	11
5	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	8	8
6	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		
7	Gyermeknevelési		8
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		5
9	Magatartászavar, teljesítményzavar	3	7
10	Fogyatékoság, retardáció		
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		2
12	Szenvedélybetegség		3
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		2
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		1
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		4
16	Ügyintézésrel kapcsolatos		
17	Információkéréssel kapcsolatos		
18	Egyéb	1	2
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	19	53

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	53	30
02	Segítő beszélgetés	77	70
03	Tanácsadás	17	9
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	103	62
05	Konfliktuskezelés		
06	Krízkezelés	2	1
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	10	10
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	10	10
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
12	Esetkonferencia	12	11
13	Esetmegbeszélés	2	1
14	Esetkonzultáció	1	1
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	12	11
20	Családlátogatás	92	57
21	Adományközvetítés	354	144
22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet		
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás	142	26
28	Jogi tanácsadás		
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		
99	Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)	893	443

Szakmai munka

A Szolgálat feladata, hogy elősegítse az ellátási területén élő gyermekek, felnőttek (családok) megfelelő anyagi és szociális biztonságát. Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak - az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által - is segítenie kell ebben a családot.

Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a prevenciók tevékenység – mely elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását - mint előírt feladat megvalósulása. Ehhez a tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Szerencsés esetben a családgondozás, az egyéni esetkezelés általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult súlyosabb veszélyeztető helyzet, ez esetben feltétlenül fontos a családdal való szorosabb együttműködés kialakítása.

Jellemzően a sok-problémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, közösségbe való beilleszkedési nehézség, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülő), szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk.

A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

Nagyon sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, melyhez elengedhetetlen a szolgálatunkhoz forduló személyek részére az útbaigazítás pl.: telefon szolgáltatók által bevezetett adategyeztetés miatt nálunk is megnövekedett az ehhez való segítségkérés. Fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, információnyújtás keretében.

A családlátogatások során a gyermek lakókörnyezetének a megismerése, feltérképezése történik.

2022-ben 354 fő (2021-ben 836 fő) részesült adományba, ruha, bútor adomány folyamatos, plüssjáték, RSZTOP élelmiszerosztás).

2022-ben 25 (2021-ben 16) család karácsonyi csomagot kapott.

A 2022-ben 1248 (halmozott adat) fő kereste fel szolgálatunkat:

Együttműködési megállapodás alapján **2022-ben 413fő/20család**

Egyszeri esetként vagy tanácsadottként **758 fő/157 család**.

Alapellátásban: **32fő/ 9 család.**

Védelemben vett: **20 fő/ 9 család.**

Családba fogadás nem történt.

29 új gondozási eset és 50 új egyszeri esetfelvétel történt.

2022-ben nem került gyermek szakellátásba. Egy esetben történt kiemelés, édesanyától, édesapához helyeztük el a gyermeket.

Három alkalommal ukrán menekülteknek segítettünk adománnyal, Tiszapéterfalván és Budapesten egy védett házban, és a BOK csarnokban. Három Ukrajnából menekült családnak pedig a településünkön.

Megvalósult programok:

- Tájékoztatás nyújtása a Kókai Kossuth L. Ált. Iskola tanári karának a jelzések időben történő megtételének fontosságáról, formai követelményeiről.
- Együttműködés jött létre a Máltai szeretetszolgálattal, tanyagondnoki szolgáltatás beindulásáról.
- Részt vettünk a Húsvétváró programokon
- Te Szedd magad szemétszedési program eredményeként kb.150 zsák szemét került összeszedésre. A részvétel önkéntes volt.
- Generáli Játékszigetre 26fő gyermekkel és 5 fő kísérővel egy egész napos programon vettünk részt, az Anyák az anyákért alapítvány jóvoltából.
- A Vöröskereszt pályázatot írt ki telefon, laptop és internet hozzáférésre, 16 család pályázott, de eredményességéről nincs információnk.
- Napközis tábort szerveztünk
- Az adventi ablaknyitogatón szolgálatunk ablaka is fénybe borult, szeretettel vártuk a vendégeket.
- Egészében szorosan együttműködtünk a TanulOK egyesülettel.

Napközis tábor:

2022.08.01-08.05.-ig tartott napközis táborunk, amelyen 15 gyermek vett részt. Ebben az évben a Civilházban került megrendezésre a tábor. Egy nagyon tartalmas, és játékokkal teli hetet töltöttünk együtt a gyerekekkel és a három közszolgálatot töltő diákkal.

Pszichológus:

Egyre nagyobb számban veszik igénybe az ügyfelek, az új jelentkezőket várólistára tudja jelenleg tenni a szakember. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják a pedagógusok, vagy a szülő keresi fel a szakembert.

A pszichológushoz nemcsak gyermekek járnak, felnőttek is szorulhatnak mentális segítségre. A szolgáltatás igénybevételénél prioritást élvez a hatósági intézkedéssel érintett, vagy már ellátásban lévő gyermek/család.

Észlelő és jelzőrendszer:

A Központ megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkört. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival való szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. A települési szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a helyi együttműködés elősegítése és koordináltabb működése érdekében. Egyszemélyes szolgálatok esetén ez a feladatkört a családgondozó látja el.

A jelzőrendszeri tagokkal való közös munkára továbbra is jellemző a személyes konzultáció, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel. Szakmaközi megbeszélést – a törvényi előírásnak megfelelően - 6 alkalommal személyes találkozó formájában, megtartottuk a találkozót.

A szakmaközi megbeszéléseinek a témái a következők voltak:

- Ukrajna: a Tanács egyhangúan, átmeneti védelmet vezetett be a háború elől menekülő személyek számára
- Áttekintés a Kókát érintő Ukrán menekültek helyzetéről, támogatásáról.
- Bölcsőde bekapcsolódása a jelzőrendszerbe./ A bölcsődével átbeszéltük szociális segítő tevékenység aspektusait, és a jelzőrendszeri feladatok kiterjesztését./
- Tanyagondnoki Szolgáltatás együttműködése a jelzőrendszerrel
- Családon belüli szexuális erőszak. Hogyan működik a családon belüli erőszak, és miért marad titokban?
- Újra a menekült helyzetről- tapasztalatok, területi helyzet elemzése
- Új téma: Kiskorú állapotosok helyzete Kóka településen-előadó Szabó Krisztina védőnő

Intézményi kötelezettségek a gyermek- és ifjúságvédelem területén:

Minden év február 28.-ig kell az éves tanácskozást (gyermekvédelmi tanácskozás) megtartani, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Minden év március 31-ig, a tanácskozáson elhangzott javaslatok alapján, jelzőrendszeri intézkedési tervet kell

készíteni, mely működőképes esetben a jelzőrendszer hatékonyabb együttműködését is szolgálja.

2022-ben jelzőrendszer tagjaitól összesen 74 jelzés érkezett:

Egészségügyi szolgáltató	9
Ebből védőnői jelzés	9
Bölcsőde	0
Óvoda	0
iskola	47
Háziorvosok	0
Lakossági jelzés	10
Család- és gyermekjóléti szolgálat	7
Önkormányzat, jegyző	1

A 2022-es év során a működést engedélyező felügyeleti szerv hatósági ellenőrzést nem folytatott család- és gyermekjóléti szolgálat tárgyában.

Éves célkitűzések 2023

- Tájékoztató jellegű beszélgetés a család és gyermekjóléti szolgálat, és a családsegítő munkatárs pozíciójának a kiterjedését illetve hatáskörével kapcsolatban-
- Családtervezés, Jövőkép – Egészségügyi szolgáltatók, Iskola, Szolgálat, Civil szervezetek
- A túl korai gyermekvállalás megelőzése érdekében felvilágosító programok szervezése
Pozitív példaképek bemutatása: kapcsolatfelvétel a különböző, hátrányos helyzetű társadalmi rétegekkel foglalkozó szervezetekkel, előadások szervezése.
- Elkallódás veszélyének csökkentése (Iskolai szociális munka) – Iskola, Szolgálat, Civil szervezetek Hasznos szabadidős elfoglaltságot, sikerélményt nyújtó foglalkozások, programok megszervezése, lehetőség szerint, a civil szervezetek bevonásával (kézműves foglalkozás, kirándulás, klub, sportesemények szervezése).
- Ifjúsági ház létrehozása
- Bűnmegelőzési program kidolgozása – Önkormányzat, Rendőrség, Polgárőrség, Szolgálat
- Látókör szélesítés, szemléletformálás érdekében prevenciós jellegű programok megvalósulásának elősegítése. A gyermekek megóvása a pszichoaktív szerek fogyasztásának káros következményeitől, használat megelőzése, a „nem”-et mondás képességének tudatosítása, megerősítése.
- Ügyintézési, egészségügyi szolgáltatások elérhetőségének javítása – Önkormányzat, Egészségügyi szolgáltatók
- Kormányhivatali ügysegéd fogadási idejének meghosszabbítása.
- Úgynevezett mozgó szakorvosi szolgálat településünkre hívása.
- A gyermekek bántalmazásának (érzelmi, fizikai, szexuális), elhanyagolásának korai felismerése érdekében jogaik megismertetése az érintettekkel – Szolgálat, továbbképzésen való részvétellel, Civil szervezetek bevonásával.

- Jelzőrendszer hatékonyságának javítása.
- Értekezletek, esetkonferenciák – ösztönözni a jelzőrendszer összes tagját, hogy vegyen részt az értekezleteken, hogy közösen találjunk megoldást a településen felmerült problémákra. Elsősorban a településen élő gyerekek, családok érdekében, ezért a jelzőrendszeri tagot érintő probléma esetén konkrét javaslat adható!
- Közös munka a Központtal – Szolgálat, Központ munkatársai
Továbbra is fontos cél a Központ munkatársaival történő hatékony együttműködés kialakítása, fenntartása.
- A Központ szakmai, módszertani kérdésekben történő tanácsadással, esetkonferencián való részvétellel segíti a település gyermekvédelmi feladatainak ellátását.

Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás 2022.07.06-tól a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központon belül működő önálló szakmai egység, amely gondozási feladatokat végez.

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. férőhelyhiány miatt nincs lehetőség

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 2 fő gondozónő látja el.

Mindkét szociális gondozó rendelkezik a munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel.

A szociális területen dolgozó személyes gondoskodást végző személyeknek a szakképesítés megszerzését követően továbbképzési kötelezettségnek kell eleget tenniük, melynek során 4 év alatt 60 kreditpontot kell megszerezniük.

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Szakmai munka

A 2022-es év során is jellemző volt a rossz egészségi, mentális állapotú személyek gondozása. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az egyedül maradt idős ellátottat csak a mi gondoskodásunk segítette. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősek életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

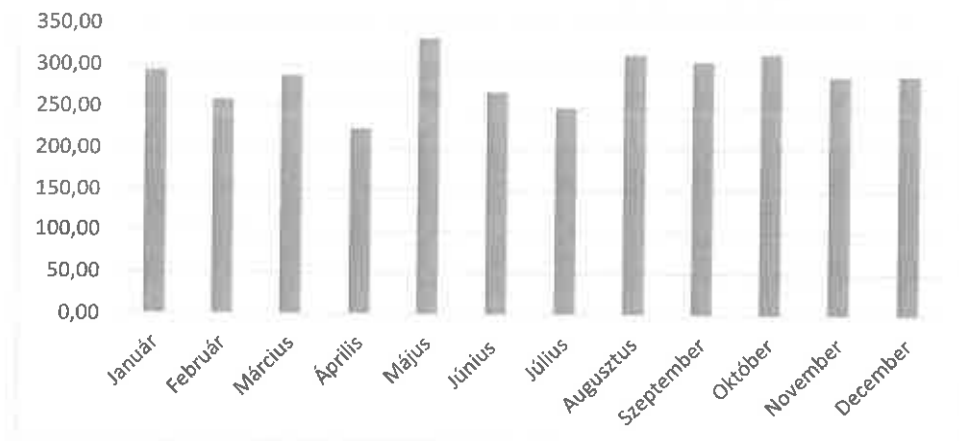
A személyi gondozásra jogosult ellátottak esetében a tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a gondozók tartós betegsége, és a szabadságolás. Igyekszünk munkánkat úgy alakítani, hogy a hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Ebben a helyettes gondozónő van segítségünkre. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a gondozókra.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége a hirdetőtáblán ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi.

A 2022-es év során a működést engedélyező felügyeleti szerv hatósági ellenőrzést nem folytatott házi segítségnyújtás tárgyában.

**Személyi gondozásra kötött megállapodás alapján
az ellátottak részére elvégzett tevékenység
időtartama (óra) (utazásra fordított idővel együtt)**



A házi segítségnyújtást igénybevevők számadatai a 2022-es évben

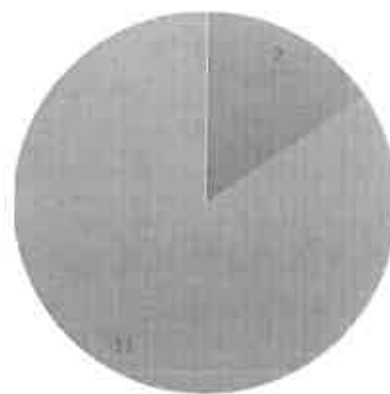
2021 XII 31-én: 14 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: 6 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 7 fő

Ellátottak száma 2022-ben: 13 fő

Ellátottak nem szerinti elosztása



■ Férfi ■ Nő



Célunk, hogy a rászoruló és idős korosztály továbbra is megőrizze dolgozóink felé kialakult bizalmát, s megőrizze a tudatot, hogy számíthat a szociális gondozó szolgálat munkájára.

Kóka, 2023. 05. 14.

Gábris Annamária Julia
Intézményvezető