



10

Kóka Község Önkormányzata
2243 Kóka, Dózsa György út 1.
Tel.:06-29-428-101
KRID: 302202995
email:kokaph@kokaph.hu

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Kóka Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2022.08.25-i rendes ülésére

Tárgy: Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatának házirendje.

Előterjesztő: Gábris Annamária, a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője:

Melléklet: Házirend-tervezet

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ működése az engedélyek birtokában elkezdődött.

A nyilvántartásai rendszerben rögzítésre került, hogy a Család és Gyermekjóléti Szolgálat is része a Központnak a házi segítségnyújtás mellett.

A dokumentumok áttekintése során az intézményvezető kezdeményezte, a család és Gyermekjóléti szolgálat házirendjének melléklet szerinti módosítását.

Határozati javaslat

Kóka Község Önkormányzat Képviselő-testülete, a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgáltatási Központ keretében működő Család és Gyermekjóléti Szolgálat Házirendjét az előterjesztés mellékletét képező tartalommal elfogadja.

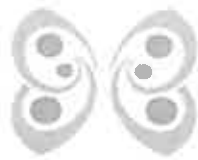
A Képviselő-testület felkéri az intézményvezetőt, hogy a dokumentum nyilvánosságra hozataláról gondoskodjon.

Határidő: 2022. szeptember 15.

Felelős: intézményvezető

Kóka, 2022. 08.08.

Gábris Annamária sk.
intézményvezető



Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2243 Kóka, Kossuth Lajos utca 23.

Tel:06/29-428-653

csase@kokaph.hu

HÁZIREND

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális és gyermekjóléti alapellátás biztosítja. Az intézmény fenntartója Kóka Község Önkormányzata.
Ügyfélfogadási idő: Hétfő: 9-16
Kedd: nincs ügyfélfogadás
Szerda: 8-15
Csütörtök: 11-17
Péntek: nincs ügyfélfogadás
2. A szolgáltatás igénybevételére a Szolgálat közigazgatási területén belül állandó, vagy ideiglenes lakóhellyel rendelkező, ill. tartózkodó személyek jogosultak, valamint – ha nemzetközi szerződés másként nem rendelkezik – az állandó tartózkodásra jogosító személyi igazolvánnyal rendelkező bevándorolt, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert gyermek, fiatal felnőtt és szülei. A szolgáltatás alanyi jogon vehető igénybe, abból az alábbi felsorolt esetek kivételével senki nem zárható ki.
3. A szolgáltatás igénybevételétől átmenetileg kizárja magát az, aki:
 - Olyan mértékű ittas állapotban vagy annak hatása alatt jelenik meg, hogy vele érdemben kommunikálni nem lehet.
 - Az intézményben szándékosan személy vagy dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el.
 - Nem hajlandó együttműködni a szolgálat munkatársaival.
 - Várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja a többi ügyfelet.
4. A szolgáltatás igénybevétele érkezési sorrendben történik.
5. Az intézmény területén hagyott tárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.
6. Az intézmény alapszolgáltatásai, valamint a tanácsadó szolgáltatásai ingyenesek.
7. A szolgálatnál fénymásolási, faxolási, telefonálási lehetőség csak az ügyintézés kapcsán vehető igénybe.
8. Munkatársainkat szigorú titoktartási kötelezettség terheli.
9. A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója személyes gondoskodásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki, örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt – ill. annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet.
10. Az ügyfélfogadás a kifüggesztett időpontokban történik. Egyéb ügyintézés előzetes egyeztetés alapján történik.
11. Az intézmény biztosítja, hogy a gyermekjogi és az ellátott jogi képviselő személyét, illetve a kapcsolatfelvétel módját az igénybevevők megismerhessék, ennek elősegítésére nevét és elérhetőségét a szolgálat helyiségében kifüggeszti.
12. Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatban panasszal élhet a Kókai Bölcsőde és Szociális Alapszolgálati Központ intézményvezetőjénél: **Gábris Annamária Julia Tel:06/20-221-9313**
13. Dohányozni az intézmény területén, és a bejárat öt méteres körzetén belül TILOS!

Készült: Kóka

Hatályos: 2022.07.06-tól

Elfogadásra került:

Kóka Község Önkormányzatának Képviselő Testülete általhatározatában.

Kóka, 2022.07.06.

Gábris Annamária Julia
Intézményvezető