



Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
6000 Kecskemét, Kiszfői 248. 0737/12 hrsz
Postacím: 2700 Cegléd, Kút u. 5.
Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566
www.DTkH.hu e-mail: DTkH@DTkH.hu
Cg. 03-09-131340

Kóka Község Önkormányzata

Ikt.szám: H 86728-2022/A1
tárgy: tájékoztatás

Kóka
Kossuth Lajos u. 2.
2243

Alulírott Szabó Gábor, mint a DTkH Nonprofit Kft. termelés vezetője, a 2022. június 20.-án küldött megkeresésükre hivatkozva az alábbi tájékoztatást nyújtom:

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Kóka településen Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2020. évben a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és vonatkozó ágazati jogszabályok, a Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, valamint a 2021. március 31-én kiadott kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást a nevezett településen.

A közszolgáltatási tevékenység kiterjed többek között az alábbi feladatokra:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- mindezek kezeléséről, ártalmatlanításáról való gondoskodás
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- központi ügyfélszolgálat Cegléden, Kecskeméten, Kiskunlacházán, Kerepes illetve további kihelyezett ügyfélszolgálatok biztosítása.

Az említett feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Kóka település közszolgáltatási területén a DTkH Nonprofit Kft. végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék megrendelés alapján történő, házhoz menő rendszerben megvalósuló évi kétszeri ingyenes begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, a biológiailag lebomló hulladék négyhetente történő begyűjtését, valamint a szelektív hulladékgyűjtő szigetek ürítését. A hulladék szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépekkel történik. Az öntömörítő gépjárművel alkalmasak 60, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Kóka település vonatkozásában - 2021. január 1. – 2021. december 31.

	2021. év				Σ
	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	
kommunális hulladék	223.560 kg.	213.620 kg.	250.878 kg.	214.183 kg.	902.241 kg.
csomagolási hulladék	12.174 kg.	19.870 kg.	21.546 kg.	17.259 kg.	70.849 kg.
zöld hulladék	6.611 kg.	32.614 kg.	34.260 kg.	19.783 kg.	93.268 kg.
üveg csomagolási hulladék	3.249 kg.	3.623 kg.	1.503 kg.	3.150 kg.	11.525 kg.
lom hulladék	11.210 kg.	15.580 kg.	20.020 kg.	15.480 kg.	62.290 kg.
Σ	256.804 kg.	285.307 kg.	328.207 kg.	269.855 kg.	1.140.173 kg.

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 120 literes szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodákban, mely utólag kerül az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákot a gyűjtési napon szintén elszállítjuk.

Lomtalanítás

Az új koronavírus fertőzések okán kialakult járványhelyzetben a kormány által a 2020. év során elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt Társaságunk az elengedhetetlen alapszolgáltatások biztosítására törekedett, amelynek okán a lomtalanítás korlátozottan volt elérhető.

A lomtalanítás ütemezése egyéni bejelentkezés alapján történik, az ingatlantulajdonossal egyedileg, előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal vehető igénybe, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfél regisztrált, közszolgáltatási díj fizetésére köteles ügyfél legyen Társaságunk rendszerében.

Ügyfélszolgálat

A DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodákat tart fenn Ügyfelei számára, melyek elérhetőségei és nyitva tartásai az érintett térségben az alábbiak:

Személyes ügyfélfogadás:

Cegléd, Kút u. 5.

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K - CS: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

Sülysáp, Szent István tér 1.

kéthetente keddi napokon 13⁰⁰ – 17⁰⁰

Telefonos ügyfélszolgálat: 53/500-152; 53/500-153

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K, Sze, Cs: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

P: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Az ügyfelek észrevételeiket személyesen, levélben, e-mailben, valamint telefonon tehetik meg Társaságunk felé.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek ügyintézése

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatársaink fogadják és vizsgálják ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken (bejelentéseken, megrendeléseken), illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2021. decemberi állapot szerint Kóka településen heti 1 alkalommal 1690 db lakossági edényzet ürítésére kerül sor.

A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díj, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt ürtartalmú edényzet, illetve a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó és a rezsicsökkentést figyelembevételével számított díj alapján kerül meghatározása.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a számlázás a közszolgáltató adata szolgáltatása alapján negyedévente történik, a közszolgáltató a számlázásban közvetlenül nem vesz részt.

Közszolgáltatási terület, integráció

A 2021. év során folytatódott a közszolgáltatók részvételével zajló integrációs folyamatok. 2020. november 1-jétől a DTkH Nonprofit Kft. mint a Zöld-Híd B.I.G.G Nonprofit Kft. egyik tulajdonosa, a Zöld-Híd által korábban ellátott közszolgáltatási területen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését és szállítását egyedüli közszolgáltatóként végzi. A Társaság által ellátott szolgáltatási terület így további 113 – Pest megyei és Nógrád megyei - településsel bővült. Az integráció eredményeként a DTkH Nonprofit Kft. jelenleg közel 1.000.000 lakos hulladékgazdálkodási közszolgáltatását végzi.

Terv

A Duna-Tisza közí régióban további fejlesztések és beruházások előkészítése van folyamatban. Megvalósulásuk esetén a társaság célja a közszolgáltatás biztonságos ellátásának biztosítása és műszaki színvonalának fejlesztése.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Cegléd, 2022. Június 22.

Agatics Roland
ügyvezető megbízásából

DTKH (12.)
Duna-Tisza közí Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfai 248 0737/12 hrsz.
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Kút u 5.
Adószám: 12564392-2-03
Szabó Gábor
termelési vezető