

**Kókai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

2243 Kóka, Kossuth L. u. 23.

Tel/fax: 29/428-653 e-mail: [csagyeszko@gmail.com](mailto:csagyeszko@gmail.com)

---

**Kókai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

2243 Kóka Kossuth L.u. 23.

tel./fax: 29/248-653

**Beszámoló a 2021. évi szakmai  
tevékenységről**

KÓKAI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érk.:	2022.05.11.
Szám:	2/2399 Mell.: 1/2022
Ügyintéző:	Pencsics N.A.

## Tisztelt Képviselő Testület!

A települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik a családsegítő (1993. évi III. tv.) és gyermekjóléti szolgáltatás (1997. évi XXXI. tv.) megvalósítása.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. (Gyvt) 96. §. (6) bekezdése értelmében a települési Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít, amit a képviselő testület megtárgyal.

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI tv. rögzíti a jelzőrendszer tagjainak együttműködését, illetve előírja a gyermekvédelmi munka átfogó értékelését minden évben. A tanácskozást megelőzően a jelzőrendszer tagjai elkészítették írásos beszámolójukat a kiküldött (néhány kérdésben különböző) szempontok alapján. **A 10 felkérésből 7 érkezett be.**

A gyermekekkel közvetlenül foglalkozó nevelési-oktatási intézmények, a gyermekorvos, védőnői szolgálat az elmúlt évekhez hasonlóan – elsősorban a munkanélküliségből adódó anyagi nehézségek, ennek következményekén, a helytelen és rossz minőségű táplálkozás következtében kialakuló betegségek pl.: magas vérnyomás, elhízás megnövekedett a gyermekek körében. Gyakori a gyógyszerkiváltással kapcsolatos anyagi gond, vagy a szakorvoshoz való eljutás (pl: útiköltség). Sok a gyermekneveléssel összefüggő - a szülők és a család életviteléből adódó probléma. **Összesen 90 alkalommal érkezett jelzés. Több mint a duplájára emelkedett a bántalmazásokkal kapcsolatos események száma: 28 ilyen jellegű jelzés érkezett. (2020-ban 10) A családon belüli erőszak, összesen 23 esetben (2020-ban 10), 5 eset felnőttek körében (2020-ban 4), 1 alkalommal közfeladatott ellátó személy ellen, 17 alkalommal, kiskorúval szemben,(2020-ban 6) ebből 17 fizikai, 5 lelki bántalmazás (2020-ban 4). Iskolai igazolatlan hiányzások száma országos probléma továbbra is. 2020-ban 37 esetben jeleztek az iskolák-óvodák igazolatlan hiányzás miatt, 2021-ben ez a szám 39-re növekedett. Problémát jelent a szülő nem megfelelő együttműködése az intézményekkel, illetve a szülők nem megfelelő viselkedése az intézményekkel. Magatartási problémák miatt 5, egyéb probléma miatt 7, koldulás miatt 1, eü állapot miatt 10 jelzés érkezett.**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:

- 1 fő családsegítő (5 év felmentési idővel) látja el feladatát. Wesley János Lelkészképző Főiskola Szociálismunka Szakra/ államilag támogatott/. A 7. félévet sikeresen befejeztem /5

eredménnyel/ és sikeres nyelv vizsgát tettem. 1 pedagógiai asszisztens és családsegítő munkatárs személy segítette a szervezési és adminisztrációs munkát, **Varga Viktória** személyében.

- A pszichológiai szolgáltatást havi kétszer nyolc órában megbízási szerződéssel Jaczina Tímea pszichológus, a második félévtől Szilasi Livia látja el, a szolgálat egyik irodájában fogadja az ügyfeleket.
- Az év folyamán több diák is szolgálatunknál töltötte az érettségi feltételéhez szükséges közszolgálati munkát.

### **Tárgyi feltételek:**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodája továbbra is a Kossuth L. u. 23 szám alatt található. A gyermekek fejlesztéséhez szükséges eszközök bővítése a felajánlásokból bővült. Egy új számítógépet kaptunk, mert a GYVR bevezetéséhez előírt technikai feltételeknek az egyik gépünk nem felelt meg.

### **Ellátási feladatok**

A Szolgálat feladata, hogy elősegítse az ellátási területén élő gyermekek, felnőttek (családok) megfelelő anyagi és szociális biztonságát.

Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak - az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által - is segítenie kell ebben a családot.

Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért lenne fontos a prevenciók tevékenység – mely elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását - mint előírt feladat megvalósulása. Ehhez a tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

Szerencsés esetben a családgondozás, az egyéni esetkezelés általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelés, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult súlyosabb veszélyeztető helyzet, ez esetben feltétlenül fontos a családdal való szorosabb együttműködés kialakítása.

Jellemzően a sok-problémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, közösségbe való beilleszkedési nehézség, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülő), szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk.

A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

A szülő-gyermek közötti konfliktushelyzetek legtöbbször a serdülőkorú gyermekek esetében alakulnak ki.

### **Szolgáltatási feladatok**

Nagyon sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, melyhez elengedhetetlen a szolgálatunkhoz forduló személyek részére az útbaigazítás pl.: telefon szolgáltatók által bevezetett adategyeztetés miatt nálunk is megnövekedett az ehhez való segítségkérés. Fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, információnyújtás keretében.

A családlátogatások során a gyermek lakókörnyezetének a megismerése, feltérképezése történik. **2020-ban 1240 fő, 2021-ben 836 fő** részesült adományba, ruha, bútor adomány folyamatos, plüssjáték, RSZTOP élelmiszerosztás). **16 család** karácsonyi csomagot kapott.

Egy alkalommal osztottunk bicikli adományt 10 db-ot, illetve felnőtt pelenka betétet kaptunk 60 zacskót, 2 család igényelt ilyen jellegű adományt.

A COVID 19 pandémiás helyzetre való tekintettel tisztálkodó és fertőtlenítő szerek gyűjtése történt, ebből 10 család részesült, ugyan úgy, mint a tavalyi évben.

A Nagykátai Család és Gyermekjóléti Szolgálatot támogattuk gyermek és női ruházattal.

### **Tábori beszámoló**

**2021.-ben Augusztus 16.-19.-ig** került megrendezésre a tábor. A gyermekek száma 12-15, egyéb elfoglaltságuk miatt naponként változó.

A reggelit a szülők biztosítják olyan módon, hogy valaki vajat, valaki felvágottat, valaki kenyeret hoz a gyermekeknek reggelire. Az ebédet a Hotel Czinege és Étterem biztosította kiszállítással. Az uzsonna pedig helyi vállalkozók és civilek felajánlásából mindig egy kis édesség vagy gyümölcs volt a gyerekek számára.

**Augusztus 16.-án**, az első táboros napon a reggeli gyülekező után a vásártérre sétáltunk a gyermekekkel, ahol rendőr-kutyás bemutatót, és rendőrautót nézhettünk meg közelebbről.

**Augusztus 17.-én** A Kókai Önkéntes Tűzoltó egyesületnél vendégeskedtünk, ahol Nyers István egy kis előadást tartott nekünk a tűzoltóság kialakulásáról, ajándékokat, jégkrémet kapunk. Felpróbálhattuk a sisakokat, kabátokat, és mindenki mehetett egy kört a tűzoltó autóval.

**Augusztus 18.-án** délelőtt a szolgálatnál játszottunk, fociztunk, énekeltünk. Később Mérészné Kovács Tünde fogászati asszisztens tartott nekünk bemutatót a helyes fogápolásról, rengeteg ajándékot és színezőt kaptunk tőle.

**Augusztus 19.-én** Tölgyesiné Edit játékos feladatokkal és programokkal várt minket a civil házban. A gyermekek nagyon élvezték a játékos feladatokat. Délután a Vidám Segítők alapítvány bohócai látogattak meg minket, és kápráztattak el bohóc műsorukkal. Rengeteg meglepetéssel és ajándékokkal érkeztek a gyerekekhez.

Pszichológust egyre nagyobb számban veszik igénybe az ügyfelek, az új jelentkezőket várólistára tudja jelenleg tenni a szakember. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják a pedagógusok, vagy a szülő keresi fel a szakembert.

A pszichológushoz nemcsak gyermekek járnak, felnőttek is szorulhatnak mentális segítségre. A szolgáltatás igénybevételénél prioritást élvez a hatósági intézkedéssel érintett, vagy már ellátásban lévő gyermek/család.

**A 2020-ban 2200 fő (halmazott adat) 2021-ben 1870 fő** kereste fel szolgálatunkat. Együttműködési megállapodás alapján **2020-ban 822 fő/47 család 2021-ben 743/41 család.** Egyszeri esetként vagy tanácsadótként **2020-ban 1378 fő/ 127 család, 2021-ben 1093/ 207 család /** Itt a családok száma növekedett, még csökkent, a fők száma. 2020-ban alapellátásban: **46 fő/ 9 család, 2021-ben 58 fő /21 család, 2020-ban védelembe vett:19 fő/ 12 család 2021-ben 40 fő/ 12 család.** 2020-ban családba fogadott: **5 fő/ 3 család, 2021 -ben 7 fő/ 5 család,** 2020-ban nevelésbe vett: **21 fő/7 család, 2021-ben 29/ 9 család.** 2020-ban 42 új gondozási eset, még **2021-ben 50 eset,** és 2020-ban 133 új egyszeri esetfelvétel történt, **2021-ben 42.**

2020-ban nem került gyermek szakellátásba. **2021-ben 4 családtól összesen 12 gyermeket emeltünk ki, ebből 4-et családon belül helyeztünk el, 8 gyermek szakellátásba került.**

### Észlelő és jelzőrendszer

A Központ megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkört. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival való szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. A települési szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a helyi együttműködés elősegítése és koordináltabb működése érdekében. Egyszemélyes szolgálatok esetén ez a feladatkört a családgondozó látja el.

A jelzőrendszeri tagokkal való közös munkára továbbra is jellemző a személyes konzultáció, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel. Szakmaközi megbeszélést – a tv.-i előírásnak megfelelően - **6 alkalommal** személyes találkozó formájában, megtartottuk a találkozót.

#### **Témák voltak:**

- Jelző rendszer működtetése, fontossága, kötelezettséget, törvényi előírások
- Tájékoztatás a 2020. január 1. napjától a települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörébe kerülő gyámhatósági ügyekről
- A gyermekkor és a felnőttkor összefüggései a nemzetközi vizsgálatok tükrében
- Negatív gyermekkori élmények: a hazai vizsgálatok első eredményei különös tekintettel a drogfogyasztók adataira
- Bírói ítélezés kiskorú veszélyeztetése tárgyában
- Családon belüli bántalmazás

#### **Intézményi kötelezettségek a gyermek- és ifjúságvédelem területén**

Minden év február 28.-ig kell az éves tanácskozást (gyermekvédelmi tanácskozás) megtartani, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslattételre a hatékonyabb működés érdekében. Minden év március 31-ig, a tanácskozáson elhangzott javaslatok alapján, jelzőrendszeri intézkedési tervet kell készíteni, mely működőképes esetben a jelzőrendszer hatékonyabb együttműködését is szolgálja.

A jelzőrendszer tagjai (jelzésre kötelezett és önkéntes jelzőrendszeri tagok) a Gyvt 17§. (1) bek. alapján:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
  - b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
  - c) a köznevelési intézmények,
  - d) a rendőrség,
  - e) az ügyészség,
  - f) a bíróság,
  - g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
  - h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
  - i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
  - j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
  - k) a munkaügyi hatóság,
  - l) a javítóintézet,
  - m) a gyermekjogi képviselő,
  - n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
  - o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- A jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé írásbeli visszajelzést küldünk a megtett lépésekről.

2020-ban jelzőrendszer tagjaitól összesen 58 jelzés érkezett, még **2021-ben 90**, 2020-ban egészségügyi szolgáltató 8 (ebből védőnő 6); **2021-ben 10** (ebből védőnő 9) 2020-ban óvodából 7, **2021-ben 5**, **2020-ban** köznevelési intézmény 33 **2021-ben 46** 2020-ban lakossági jelzés: 13, **2021-ben 21**. A 90 jelzésből 6 fő 18 év feletti személlyel volt kapcsolatos. A tavalyi évhez képest az adatok alapján látszik a problémák növekedése, illetve a probléma típusok változása.

#### **Közoktatási intézmények:**

Az elmúlt évekhez hasonlóan, idén is sok jelzés érkezett igazolatlan hiányzásokról. Az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézményének célja:

- a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése
- az iskoláztatás elősegítése, a gyermek ösztönzése és a szülői felelősség erősítése
- azon gyermekek, fiatalok tanuláshoz való jog érvényesülésének elősegítése, akik akár önszántukból, akár a családjuk, környezetük hatására-az iskolába járási kötelezettségüknek nem, vagy nem megfelelően tesznek eleget,

a hátrányos helyzetű gyermekek számára a tanulást, mint kiemelkedési lehetőséget biztosítottá tegye.

Ha a tanuló a tanórai foglalkozás kezdetére nem érkezik meg, a késést igazolnia kell a házirendben foglalt szabályok szerint. A késések idejét össze kell adni. Amennyiben ez az idő eléri a tanórai foglalkozás időtartamát, a késés egy igazolatlan órának minősül. Az elkéső tanuló nem zárható ki a tanóráról, foglalkozásról. Ha a tanuló távolmaradását nem igazolják, a mulasztás igazolatlan.

**Első alkalommal történő igazolatlan mulasztás esetén** az iskolaköteles a szülőt és a tanuló kollégiumi elhelyezése esetén - amennyiben a kollégium nem az iskolával közös igazgatású intézmény - a kollégiumot is értesíteni a tanköteles tanuló első alkalommal történő igazolatlan mulasztásakor, továbbá abban az esetben is, ha a nem tanköteles kiskorú tanuló igazolatlan mulasztása a tíz órát eléri. Az értesítésben fel kell hívni a szülő figyelmét az igazolatlan mulasztás következményeire. Ha az iskola értesítése eredménytelen maradt, és a tanuló ismételten igazolatlanul mulaszt, az iskola a gyermekjóléti szolgálat közreműködését igénybe véve megkeresi a tanuló szülőjét.

**10 tanítási óra vagy egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása esetén** Az iskola igazgatója értesíti: - a tanuló tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóságot és - tanköteles tanuló esetén a gyermekjóléti szolgálatot; - gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő tanuló esetén a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot. (Az értesítést követően a gyermekjóléti szolgálat az iskola és - szükség esetén - a kollégium bevonásával haladéktalanul intézkedési tervet készít, amelyben a mulasztás okának feltárására figyelemmel meghatározza a tanulót veszélyeztető és az igazolatlan hiányzást kiváltó helyzet megszüntetésével, a tanulói tankötelezettség teljesítésével kapcsolatos, továbbá a tanuló érdekeit szolgáló feladatokat.) Az iskola igazgatója felhívja a családi pótlék jogosultját az adott tanítási évben ötven kötelező tanórai foglalkozás igazolatlan mulasztása esetére meghatározott jogkövetkezményekre. A felhívásokat tájékoztatásul megküldi a tanuló tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóság részére is.

**30 tanítási óra és egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása** esetén Tanköteles tanuló esetén az iskola tájékoztatja - az általános szabálysértési hatóságot. (2020. február 29. napjáig a járási/kerületi kormányhivatal; 2020. március 1. követően a rendőrség); - a gyermekjóléti



szolgálatot. A gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő tanuló esetén az iskola tájékoztatja a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot.

**50 tanítási óra és egyéb foglalkozás igazolatlan mulasztása** esetén Az iskola igazgatója haladéktalanul értesíti a gyermek tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhatóságot; - a jelzéssel egyidejűleg megküldi a gyámhivatalnak a tankötelezettség, az iskolalátogatási kötelezettség nem teljesítésének okait és e kötelezettségek teljesítésének előmozdítására vonatkozó javaslatát tartalmazó írásbeli véleményét; - kezdeményezi a családtámogatási ügyben eljáró hatóságnál (Magyar Államkincstár) az ellátás szüneteltetését. Kivéve, ha a kötelező tanórai foglalkozások tekintetében olyan gyermek mulaszt igazolatlanul, akit nevelőszülőnél, gyermekotthonban vagy szociális intézményben helyeztek el, vagy aki gyermekvédelmi gondoskodás alatt áll és javítóintézetben vagy büntetés-végrehajtási intézetben helyezték el.

---

### **A Kókai Kossuth Lajos Általános Iskola**

Az iskola tanulóinak létszáma a 2021. októberi statisztikai adatok alapján 351 fő. Veszélyeztetett tanuló nincs, hátrányos helyzetű 36, halmozottan hátrányos helyzetű 11, egyéni munkarend szerint tanuló 0 fő. Védelembe vett gyermekek száma:16. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 56 fő részesül. Tankönyvtámogatásban minden tanuló részesül. Korrepetálásban részesülő tanulóink száma 136 fő, az erre fordított órák száma: 17 óra. Étkeztetési feladatokat az Önkormányzat látja el. A törvényi szabályozás miatt gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó felelős nincs az intézményünkben, a felmerülő problémák megoldásában az osztályfőnökök segítenek, ezért külön juttatást nem kapnak. Jelzőrendszeri megbeszélésen a témában érintett osztályfőnök vett részt. Probléma esetén szintén az osztályfőnökök veszik fel a kapcsolatot a szülőkkel. Az iskola, mint jelzőrendszeri tag rendszeres kapcsolatot tart a szolgálattal, a gyermekorvossal és a védőnőkkel is. Szükség esetén a fogorvossal is felvesszük a kapcsolatot, illetve együttműködünk a gyerekek érdekében. **Gyermekbántalmazás tárgyában és hatósági intézkedésre nem tettünk javaslatot. Igazolatlan mulasztás miatt 16 alkalommal éltünk jelzéssel a megfelelő intézmények felé.** Iskolánkban leggyakrabban előforduló gyermekvédelmi és szociális probléma az igazolatlan hiányzás és a szociális helyzetből eredő nagyfokú hátrány kompenzálása. Szükség esetén a családoknak ajánljuk a Család- és

**Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait.** Iskolánkban több közösségfejlesztő programot szervezünk, például színházlátogatás, koncert látogatás, mozi látogatás, sport programok. A táborok szervezése igény szerint történik. Pályázat útján ebben az évben Erzsébet programban vettünk részt. A járványhelyzet miatt a tervezett programok közül sajnos néhány nem valósult meg. **A Kókai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolattartásunkat az együttműködés jellemzi.** 2022-ben is számítunk a hatékony munkakapcsolatra.

### **Óvoda:**

Az óvodába járó **gyermekek száma az elmúlt évekhez képest csökkent**, ezzel együtt a hátrányos helyzetű gyerekek és **a veszélyeztetett gyermekek száma is.** Családlátogatásokra az elmúlt évek során csak új gyermekek fogadása esetén került sor, szerencsére egyéb okból kifolyólag nem.

Rendszeres **gyermekvédelmi támogatásban 17 gyerek** részesül (sajnos több szülő figyelmen kívül hagyja a határozatok lejáratí idejét és nem újítják meg). **8 gyermek hátrányos helyzetű, és 3 pedig halmozottan hátrányos helyzetű a 158 gyermeket számláló intézményünkben.**

A Családsegítő Szolgálattal napi jó kapcsolatban vagyunk, viszont **gyermekvédelmi esetben szerencsére nem nagyon élünk a jelzés lehetőségével**, mert szüleink együttműködők. A szolgálat kéri sűrűbben az együttműködést egy-egy esetkonferencia alkalmával.

Igyekszünk minden felkérésnek, meghívásnak eleget tenni, többnyire a szolgálat munkatársai jelzik felénk az eseteket. Minden esetben a gyermek érdekeit tartjuk szem előtt legfőbb szempontként, de megoldási javaslatainkkal mindenki számára megoldást szeretnénk találni.

Sajnos intézményünk régi, felújításra és bővítésre szoruló épület, igyekszünk megoldani a normális légkörű beszélgetéseket, amelyek többnyire a vezetői irodában valósulnak meg, ami fejlesztő szoba és raktár is egyben.

**Mivel a Szolgálat Munkatársai szinte minden területen igyekeznek segítséget nyújtani a családoknak, legyen az jogi procedúra, kérvény stb. mindenképpen figyelmébe ajánljuk a családoknak.**

A Pandémia megjelenésével a szülők nem jönnek be az intézménybe, ezért az óvoda honlapján, és a csoportok facebook oldalán tudnak informálódni a különböző lehetőségekről, aktualitásokról, illetve, ha szóban merül fel egy probléma, szívesen adunk tájékoztatást.

Kijelölt, meghatározott fogadó órák nincsenek, de eddig bárkinek, bármikor álltam rendelkezésére bármilyen témában, bármilyen terjedelemben.

Szabadidős tevékenységet nem szervezünk, hiszen a gyermekek életük nagy részét így is intézményünkben töltik.

A Szolgálat által tartott szakmai konferenciákon rendszeresen részt veszek, ahol lehetőség nyílik az előre meghirdetett témakörön túli felmerülő problémák megvitatására is.

Úgy gondolom együttműködésünk kielégítő, hiszen a segítő szándék áll mindannyiunk szeme előtt az optimális megoldásokat keresve minden felmerülő problémára.

### Védőnő:

Kóka községben két védőnői körzet van. 2021-ben részben kolléganőmmel, Sárközi – Hornyák Franciskával láttuk el a védőnői feladatokat, aki májusban egészséges kisfiúnak adott életet, ezért azóta helyettesítő védőnőként is végzem a munkámat. településünkön a **2020-as évhez képest a gyermekek létszámának alakulásában jelentős változás nem történt**, azonban az újonnan nyilvántartásba vett várandósok számottevően megemelkedett. **2020-ban 41, addig 2021-ben 68 várandós jelentkezett tanácsadáson.** Ez az emelkedés 2022-ben az élveszülések számában fog jelentkezni. **2021-ben egy kiskorú várandóst** gondoztunk, akinek egészséges kislány született, és mivel gondoskodó családi háttérrel rendelkezik, a csecsemő gondozása problémamentesen zajlik. **2 várandós csak terhesség második trimeszterében jelentkezett várandósgondozásra, egyikük olyan régóta fennálló, gyermekeit veszélyeztető helyzetbe került, hogy az újszülöttet testvéreivel együtt ideiglenes hatállyal nevelőszülők gondozásába kellett helyezni. A várandósok majdnem fele egészségügyi okból veszélyeztetett,** melynek leggyakoribb okai a magas vérnyomás betegség, a terheléses cukorbetegség, a pajzsmirigy betegségei, az idős anyai életkor, a dohányzás. **Szociális okból 8 kismama volt veszélyeztetett,** legtöbbjük saját hatáskörben fokozott gondozott. A gondozott 0-6 éves korú gyermekek száma **318, szociálisan veszélyeztetetteké 34.** a veszélyeztetett gyermekek családjai szinte állandó figyelmet, segítséget, irányítást igényelnek, a szükséges szakorvosi vizsgálatok időbeni elvégzéséhez szükséges szervezés, megjelenés gyakran akadályokba ütközik. legtöbbször akkor kérünk segítséget a Családsegítő Szolgálattól, amikor folyamatos konzultáció és segítségnyújtás nem vezet eredményre. A veszélyeztetettség okai: mélyszegénység, alacsony iskolázottság, hiányos egészségkultúra, rossz szülői példa, szenvedélybetegség, igénytelenség, érdektelenség. A veszélyeztetett családokat gyakrabban látogattuk, sűrűbben hívtuk tanácsadásra, szorosabb gondozásban részesültek, ill. részesülnek. A Covid 19 pandémia miatt az oktatási intézményekben a 2.,4.,6., és 8. osztályos tanulók védőnői és orvosi

vizsgálata, a kötelező és választható védőoltások beadása és tisztasági vizsgálatok valósultak meg. A Kókai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait folyamatosan ajánlottuk, és ajánljuk a családoknak, amennyiben tárgyi segítségre, (ruha, cipő, bútor stb.) ill. ha hivatalos ügyek intézésével kapcsolatosan kértek segítséget. Több esetben is javasoltuk a pszichológusi szolgáltatás igénybevételét is. A két szolgálat együttműködése jó, rendszeres, és folyamatos, hatékonyan segítsük egymást.

A védőnői jelzések nagyon fontosak, mert ők állnak legközelebb a kisgyermekes családokhoz. A jelzéseket követően gyakran a védőnővel közösen keressük fel a családokat.

### **Gyermekorvos:**

Megkeresésükre az előző év összegzésére a következőket tudom jelenteni. Nyilvántartásunkban szereplő **gyermek**ek és **fiatalkorúak** létszáma **1065 fő**. **2021.-ben az előző évhez képest csökkent a szülések száma 41 újszülött született. Egészségügyileg veszélyeztetett csecsemők száma: 1 fő. Szociálisan hátrányos helyzetű csecsemők száma: 3 fő.** Kiskorúak és fiatalkorúak körében a tavalyi évben jellemző megbetegedések főleg légúti fertőzések voltak. **Járványügyi helyzetben megnövekedett a betegek száma.** A praxisba tartozó gondozott betegek száma a tavalyi évhez képest nem emelkedett. A gondozottakat a szülők rendszeresen vitték kontroll vizsgálatokra. **Gyermek bántalmazást nem tapasztaltam. Hatósági intézkedést nem kezdeményeztem egy esetben sem. Nevelési tanácsadóba 5 gyermeket küldtünk,** de ez nem pontos adat mivel az óvónők javaslatára is történik a vizsgálatkérés. **Pszichológiai vizsgálatra két gyermeket küldtünk. Esetmegbeszélésen sajnos nem minden esetben tudtam részt venni mivel azokon a napokon helyettesíték Szentmártonkátá gyermekorvosi rendelőben.**

A helyi **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával többnyire rendszeres a kapcsolatunk.**

**Az lenne a kérésem, hogy amikor kéri az Egészségügyi lap kitöltését akkor pár mondatban az okról is tájékoztatni szíveskedjen.**

Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen/konferencián nem vettem részt.

### **Felnőtt háziorvosi szolgálat:**

**Havas Medicina Bt.**

Nyilvántartásuk szerint **0-18 éves korig: 22 fő van bejelentkezve, de reálisan ez 14-18 év közöttiek**, mivel gyermekorvosi szolgálat működik a községben, aki a kisebb korosztályt ellátja. **Közzetünkben veszélyeztetettnek, idős egyedül élő esetlegesen betegséggel küzdő, kis jövedelmű pácienseimet tartom.** A házi jelző rendszer, ill. házi gondozás jól működik. 2021-ben egy esetben keresett meg a szolgálat egy idős nő páciens vizsgálatát és véleményezését kérte a családsegítő szolgálat. Kérésének eleget tettem. Szerintem családon belüli konfliktus zajlott, mely megoldódott, intézkedés részéről nem történt. A jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolatban vagyunk, telefonon, email, személyes találkozás szükség szerint. Esetmegbeszélés, esetkonferencia részünkről nem történt. **A leggyakoribb szociális problémának az alkohol függőség, senyvesztő betegség miatti leépülést tartom, főleg akkor, ha ehhez anyagi bizonytalanság, egyedüllét, családi háttérhiány társul.** A családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat községünkben nagyon jól működik.

## **II. házi orvosi szolgálat dr. Faroun Ghassan:**

A kért beszámolót nem küldte meg szolgálatunknak.

### **Rendőrség:**

A 2021. évvel kapcsolatos gyermekvédelmi tanácskozással kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom:

Település szintű nyilvántartás a fiatalkorúak által elkövetett szabálysértésekről és bűncselekményekről, nem vezetünk. Ennek egyik oka pl. az, hogy illetékességi területünket más rendőri szervek eljárásai is érintik. Ennek fényében arról tudok beszámolni, hogy 2021-ben intézkedéseink során nem voltak jellemzőek a településen a fiatalkorúak által elkövetett szabálysértések. **Bűncselekmény miatt egy fiatalkorúval szemben indult büntetőeljárás, egy 2020-ban elkövetett bűncselekmény miatt.** Több év távlatában a fiatalkorúakkal kapcsolatos eljárások jellemzően a multi kulturális környezetből kikerülő, abban élő fiatalkorúakkal szemben indultak. Az okokat túlnyomó részben a család és a környezet hatásaira vezetjük vissza. **Gyermekkorú elkövetőkkel nem találkoztunk.** A település területén elkövetett családon belüli erőszakkal kapcsolatban két büntetőeljárás indult és ezek mindkét esetben ideiglenes megelőző távortartás elrendelésével párosultak. Az eljárások megindulását követően ezekre a helyekre a mai napig nem kellett visszatérnünk.

A kábítószerek esetleges jelenléte a településen rendőri szempontból nem merült fel. Gond azonban, Dány közelsége, ahol jelen van ez a probléma.

Prevenációs, bűnmegelőzési tevékenységet a covid hullámok miatt érdemben nem tudtunk folytatni. Egy jelzőrendszeri értekezleten vettünk részt.

### **Önkormányzati beszámoló**

	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összes:</b>
0-3 év	109	110	219
4-6 év	82	76	158
7-14 év	204	177	381
15-18 év	108	98	206
kiskorú	503	461	964
19-65 év	1513	1430	2943
66-100 év	270	440	710
Kóka lakossága	2286	2331	4617

### **Kóka település demográfiai mutatói 2020 évben**

.

### **Kóka település demográfiai mutatói 2021 évben**

	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összes:</b>
0-3 év	122	105	227
4-6 év	89	74	163
7-14 év	221	177	425
15-18 év	122	103	225
kiskorú	554	486	1040
19-65 év	1582	1511	3093
66-100 év	282	467	749
Kóka lakossága	2418	2764	4882

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 124 gyermek, mely egy évre szól. A kedvezményre jogosultság biztosítja az iskolai és óvodai étkezés ingyenességét, az óvodába szinte minden gyermek ingyen étkezik. **Halmozottan hátrányos 24 gyermek/ 8 család, és hátrányos helyzetű gyermek 58 fő/ 19 család.** Ők a szünetekben napi egyszeri meleg étkezésre jogosultak. Ebben az időszakban az önkormányzat hozzájárulásával az ételt haza vihetik a családok, melynek egyik fő oka hogy ilyenkor tudja a személyzet kivenni a szabadságot, illetve a helységek pl. táboroztatás miatt foglaltak. Az étkezéshez szükséges a szülő nyilatkozata, amit a Polgármesteri Hivatalhoz kell benyújtani. Az adatokat az Oktatási Hivatalnak minden évben két alkalommal jelenteni kell korcsoportos bontásban.

#### **Hozzá tartozók kötötti kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok adatai**

Ügyek száma: 3, bántalmazás miatt mind 3 esetben eljárás indult.

Egy gyermekvédelmi továbbképzésen vettünk részt, Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása- előadás.

A gyermekek veszélyeztetettségének csökkenése érdekében, a gyermekvédelem jelzőrendszeri munkája eredményesebb legyen, a **szakmaközi megbeszélések gyakorításában és az iskolában gyermekvédelmi felelős kijelölésében látom a megoldást.**

**Együttműködés a Tanyagondnoki Szolgálattal.**

#### **Pedagógiai Szakszolgálat Nagykáta**

Beszámoló nem érkezett.

#### **Bölcsőde**

Még nem nyitott meg, ezért beszámoló nem érkezett.

A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett összefoglalók alapján a legtöbb probléma a szülők vagy család életviteléből adódnak, azonban a szülői elhanyagolás és családi-kapcsolati konfliktusok is jellemzőek.

A magatartászavar/teljesítményzavar és a gyermek intézménybe való beilleszkedésének a nehézsége mögött az igazolatlan iskolai hiányzások állnak és a gyermek/tanuló nem megfelelő magatartása, viselkedése. Gyakori az iskolai verekedés, lopás és a deviáns

magatartásformák megjelenése az oktatási intézményekben. A családon belüli bántalmazások nagy része szülő-szülő közötti bántalmazásban nyilvánult meg, azonban gyermekbántalmazást is tapasztaltunk.

Számos gyermek deviáns magatartása miatt kerül látókörünkbe, valamint a szülők életvitele, elhanyagoló magatartása miatt veszélyeztetett a gyermek. Gyakori a családon belüli veszekedés, konfliktus, szülő szenvedélybetegsége, aminek a gyermek a szenvedő alanya.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében tett intézkedések, gondozási feladatok:

- Tanácsadás: nem kell gondozni a családot, egyszeri segítséggel megoldható a hozott probléma
- Alapellátásban történő gondozás: A jelzőrendszer jelzése esetén a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, felkínálja a szolgálat segítségét. Ha a család elfogadja, vállalja az együttműködést, akkor elindul a családgondozás, megállapodás kötése, ki milyen feladatot vállal a probléma megoldása érdekében.
- Védelembe vétel: Ha az alapellátás nem vezet eredményre, akkor a gyermekjóléti szolgálat egy összegzésben összefoglalja a családdal folytatott munkát, eredményeket, eredménytelenséget, és megküldi a Család-és Gyermekjóléti Központ részére. A Központ mérlegeli a leírtakat és ennek megfelelően teszi meg javaslatát a gyámhivatal felé. Védelembe vétel esetén mi is részt veszünk a tárgyaláson, majd a védelembe vételt követően a gyermek ügyének koordinálása az esetmenedzser feladata.
- Helyettes szülői hálózat: különösen indokolt esetben (váratlan betegség, élethelyzet) a szülő kérheti, hogy gyermekét helyettes szülőnél helyezték el, ez nem érinti a szülői felügyeleti jogokat és a gyermek után járó ellátásokat nem vonják meg a szülőtől. A helyettes szülő saját háztartásában biztosítja a gyermek átmeneti gondozását.
- Családba fogadás egy enyhébb hatósági intézkedés, a szülők kérelmére indul, általa megnevezett hozzátartozó átmenetileg befogadja, gondozza és neveli, amíg a szülők körülményei nem változnak pozitív irányba. A szülők, illetve a családba fogadó szülők kérelmére bármikor felülvizsgálható és megszüntethető. A szülők felügyeleti joga szünetel, tartási kötelezettségét nem érinti. A családtámogatási ellátások a családba fogadó szülőt illetik meg.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre akkor kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges. A gyermekjóléti



szolgálat ilyen esetekben jelez a Központ és Gyámhivatal felé a veszélyeztetésre rámutató okok feltárásával, annak alapos indoklásával, amennyiben bántalmazás gyanúja felmerül, abban az esetben a rendőrség felé is jelzéssel élünk.

A munkám során új feladatok megtanulása mellett fontosnak éreztem a kapcsolatépítést és az új információk mielőbbi beszerzését Ennek érdekében igyekeztem részt venni a helyi rendezvényeken, a különböző fórumokon A kor vívmányait követve a Kóka Közösségi Csoportban a lakosság számára fontos információkat megosztottam.

Kóka, 2022.04.11.

Roznik Mihályné Ságodi Zsuzsanna  
családsegítő