

## *Tisztelt Ügyfeleink!*

Gyakori településünk közösségi oldalán tett panasz, vagy közérdekű bejelentés.

**A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény** (a továbbiakban: Panasztv.) értelmében **panasz**nak minősül – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely *az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény* (továbbiakban: Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vonatkozó – **kérelem**nek minősül.

Kóka Község Önkormányzata és a Kókai Polgármesteri hivatal 2020. január 1-től hatályos panaszkezelési és közérdekű bejelentési szabályzata alapján, panasz vagy közérdekű bejelentés **tehető szóban vagy írásban**.

**Az írásban tett panaszt vagy közérdekű bejelentést csak postán küldött vagy e papíron (ügyfélkapun keresztül) eljuttatott módon tudjuk kezelni.**

**Kóka Község Önkormányzat krid azonosító száma: 358077712**

**Kókai Polgármesteri Hivatal krid azonosító szám:302202995**

Lehetőség van valamennyi bejelentési mód esetén, a bejelentő adatainak zártan kezelésére.

Nem tudunk reagálni és intézkedni a beazonosíthatatlan email-en ill. közösségi oldalon (facebook vagy messenger stb.) küldött üzenetekre.

Mellékeljük a panaszbejelentő űrlapot.

Kóka,2020. augusztus 25.

Juhász Ildikó  
polgármester

Pervainé Hangodi Ágnes  
jegyző